



ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*Проект реконструкции дороги Кызылорда–Жезказган,
Казахстан*

Июнь 2021 года

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

*Проект восстановления дороги Кызылорда–Жезказган,
Казахстан*

Июнь 2021 года

Контактные данные

Ф.И.О.: Алиакбар Мырзабай

Должность: Руководитель отдела контроля качества и приемки

Телефон: + 7 701 174 86 05

Адрес: Областной филиал Казавтожол, г. Кызылорда, ул. Желтоксан 18

Электронная почта: aliakbar.myrzabay@qaj.kz

Веб-сайт: <https://ru.qaj.kz>

Содержание

Контактные данные	2
1 Введение.....	5
1.1 Основные сведения.....	5
1.2 Цели плана.....	5
2 Описание проекта.....	6
2.1 Обзор проекта.....	6
2.2 Планируемая реконструкция и прокладывание дороги.....	6
3 Законодательная база для консультаций и обнародования информации	14
3.1 Требования национального законодательства.....	14
<i>Механизм рассмотрения жалоб</i>	<i>15</i>
3.2 Требования ЕБРР	15
3.3 Лучшая международная практика.....	16
3.4 Ведение документации по общению с заинтересованными сторонами.....	16
4 Определение заинтересованных сторон.....	18
4.1 Определение основных заинтересованных сторон.....	18
4.2 Заинтересованные стороны, выявленные в ходе разработки настоящего Плана 20	
4.3 Уязвимые группы	21
4.4 Гендерные соображения.....	21
5 Существующие и предыдущие консультации с заинтересованными сторонами.....	22
5.1 Дорога	22
5.1.1 Обзор существующих отношений с заинтересованными сторонами и местным населением.....	22
5.1.2 Встречи заинтересованных сторон во время оценки	22
Общественные собрания.....	22
Обсуждения в фокус-группах	24
Интервью с ключевыми информантами	27
Дополнительные интервью	29
Встреча с региональным филиалом «КазАвтоЖол», Кызылорда (15/03/21 г.)	29
Встреча с акимом области (17/03/21 г.)	30
6 Программа взаимодействия заинтересованных сторон	31
6.1 Обнародование информации.....	31
6.2 Консультации с заинтересованными сторонами и обнародование информации 31	
6.2.1 Деятельность по обнародованию информации.....	32
6.3 Методы консультаций	32
6.3.1 Регламентные совещания	32
6.3.2 Местные собрания ГРП.....	32
6.3.3 Консультации с пострадавшими лицами и уязвимыми группами	33
Домашние хозяйства и предприятия в непосредственной близости с дорогой ...	33
6.3.4 Фокус-группы	33
6.4 Будущая программа	33
7 Отчетность и жалобы	38
7.1 Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи	38
7.2 Механизм рассмотрения жалоб.....	38
Уровни и процедуры механизма рассмотрения жалоб.....	38
Региональный уровень (Кызылординская область).....	39
Центральный уровень.....	40
Правовая система	41

7.3	Роли и обязанности.....	42
	Приложение 1 – Журнал жалоб и предложений.....	43

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), подготовленный для Комитета автомобильных дорог (КАД) (непосредственным Заказчиком является АО «КазАвтоЖол» в рамках соглашения об оказании услуг по проектированию и строительству национальных дорог) Министерство индустрии и инфраструктурного развития (МИИР) Республики Казахстан с определением соответствующих заинтересованных сторон, определением каналов связи и планов в отношении следующих направлений развития:

Воосстановление примерно 204 км дороги протяженностью 427 км, соединяющей города Кызылорда (основной производитель риса на юге страны) и центральный Жезказган (медная столица страны).

В документе содержится обзор национального законодательства, требований Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), директив Европейского Союза (ЕС) и передовой международной практики, связанной с обнародованием информации, а также излагается общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественным слушаниям.

ПВЗС – это постоянно обновляемый документ, поэтому он должен периодически пересматриваться и обновляться в соответствии с новыми мероприятиями, изменениями проекта и новыми заинтересованными сторонами.

Конкретные цели ПВЗС подробно описаны ниже.

1.2 ЦЕЛИ ПЛАНА

ПВЗС направлен на обобщение методов, процедур, политики и мероприятий, которые будут реализованы Заказчиком с целью своевременно и всесторонне информировать заинтересованные стороны о потенциальных последствиях Проекта.

Общественность сможет получить доступ к этой информации и ознакомиться с ней в офисах «КазАвтоЖол» в Астане и Кызылорде, в районных акиматах Сырдарии и Шиели.

Вовлечение заинтересованных сторон и консультации направлены на информирование и улучшение процесса принятия решений по проекту и укрепление взаимопонимания путем активного вовлечения отдельных лиц, групп и организаций, заинтересованных в Проекте. Это способствует:

- Выявлению и вовлечению всех потенциально затронутых групп и отдельных лиц;
- Пониманию проекта теми, кто будет затронут;
- Выявлению проблем на ранних этапах проектного цикла, которые могут представлять риск для Проекта или его заинтересованных сторон;
- Обеспечению надлежащих (осуществимых, эффективных и действенных) мер по смягчению последствий; а также
- Созданию системы долгосрочных коммуникаций между Проектом и местными жителями, которая принесет пользу всем сторонам.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

2.1 ОБЗОР ПРОЕКТА

Правительство Казахстана обратилось к ЕБРР с просьбой предоставить гарантированный государством кредит для финансирования срочной реконструкции 204-километрового участка дороги Кызылорда–Жезказган и строительства нового участка объездной дороги Кызылорды протяженностью 15 км (4 полосы движения). ЕБРР рассматривает возможность финансирования обоих участков, хотя настоящий ПВЗС предназначен только для участка дороги Кызылорда–Жезказган протяженностью 204 км (от 12 км до 216 км), отвечающего требованиям проекта категории В в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР, в то время как объездная дорога Кызылорды протяженностью 15 км классифицируется как проект категории А – «Проект нового строительства».

Предлагаемые инвестиции включают реконструкцию примерно 204 км дороги (протяженностью 427 км), связывающей города Кызылорда (основной производитель риса на юге страны) и центральный Жезказган (медная столица страны) для улучшения транспортных связей с сокращением времени в пути и увеличением транзита, улучшением обслуживания пользователей дорог и пассажиров общественного транспорта, повышением безопасности дорожного движения, созданием рабочих мест и более широким экономическим развитием и улучшением социально-экономических условий жизни в регионе.

2.2 ПЛАНИРУЕМАЯ РЕКОНСТРУКЦИЯ И ПРОКЛАДЫВАНИЕ ДОРОГИ

В настоящее время дорога является двухполосной дорогой категории III в соответствии с Казахстанскими Строительными нормами и правилами (СНиП) и была построена около 30 лет назад. В результате реконструкции будет проложена дорога к высшей технической категории II. Это повлечет за собой работы, связанные с дорожным покрытием, строительством мостов, развязок, гендерно-чувствительных придорожных сооружений, зон отдыха, остановок общественного транспорта и инженеров по финансовому надзору. После завершения строительства дорога будет платной в рамках текущей работы Компании по внедрению электронной системы взимания платы на недавно реконструированных дорогах по всей стране (это выходит за рамки проекта ЕБРР).

Эти инвестиции будут связаны с повышением стандартов безопасности дорожного движения при увеличении транзита через эту часть Казахстана. В дополнение к увеличению пропускной способности дорог произойдет сокращение времени в пути. Дорога соединяет Кызылорду, главного производителя риса на юге страны, и Жезказган, медную столицу страны. Это соединительная дорога к ключевому Коридору Программы Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества (ЦАРЭС), обеспечивающему торговлю на юге страны и коридору Центр–Север–граница Российской Федерации на севере. После реконструкции он обеспечит кратчайшее транспортное сообщение для транзитных потоков из Центральной Азии в Российскую Федерацию, а также социально значимый маршрут для очень малонаселенных и экономически изолированных населенных пунктов вдоль дороги. Реконструкция дороги является приоритетной задачей правительства в рамках региональных антикризисных мер, связанных с распространением Covid-19, для обеспечения прямой связи между региональными городами с целью улучшения доступности социальных и экономических возможностей.

Предлагаемый участок дороги будет проходить в двух основных районах: Сырдария и Шиели. Оба они расположены в Кызылординской области. Проект разделен на шесть зон:

- от 12 км до 24 км;
- от 24 км до 76 км;
- от 76 км до 127 км;
- от 127 км до 156 км;
- от 156 км до 186 км; и
- от 186 км до 216 км.

Первоначально планировалось, что строительство начнется примерно в I квартале 2021 года на большинстве участков дороги и будет завершено в течение 36 месяцев с даты подписания контракта на строительство дорожных работ. Программа отстает от графика. Согласно информации, предоставленной проектировщиками дорог, некоторые из ключевых характеристик конструкции дороги представлены в таблице 1 ниже.

Таблица 1 – Обзор особенностей проектирования дороги

	12 – 24*	24 – 76	76 – 127	127 – 156	156 – 186	186 – 216
Категория дороги	II	II	II	II	II	II
Протяженность (км)	11,323	53,551	50,114	28,335	30,010	30,548
Съезды	13	11	11	6	6	7
Подземные переходы для КРС	3	-	2	-	-	1
Площадки для стоянки и отдыха	2	1	2	1	1	1
Автобусные остановки	2	-	-	-	-	-
Мосты	2	-	-	-	-	-
Перекрестки	-	-	-	-	-	-

Примечание: *этот участок соединяется с объездом Кызылорды. Хотя объездная дорога не является прямой частью оценки воздействия на окружающую и социальную среду и настоящего ПВЗС, ее конструктивными особенностями являются: категория IV, протяженность 14,585 км, 2 съезда, 3 подземных перехода для КРС, 1 мост и 2 перекрестка.

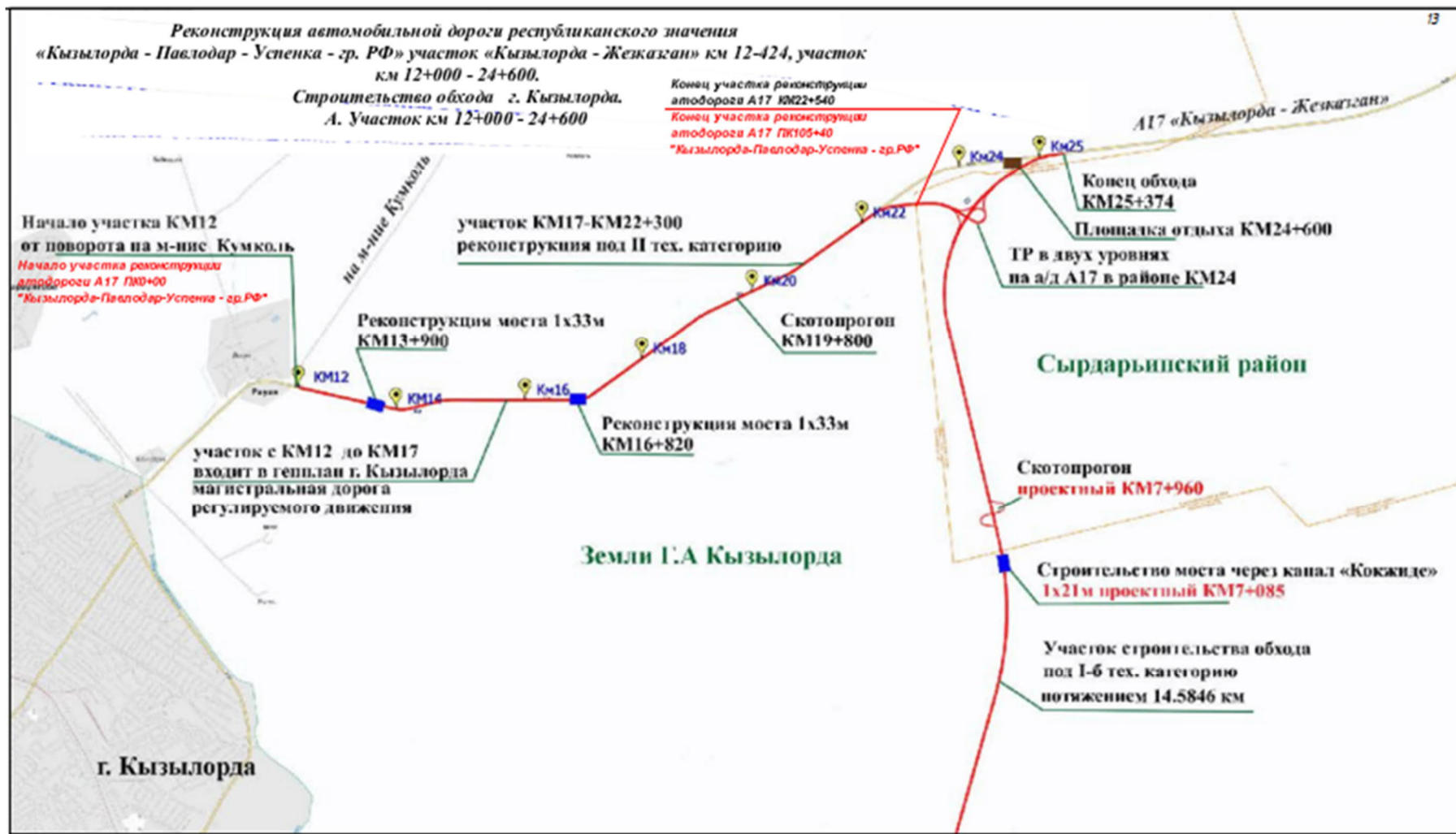
В рамках проекта будут построены временные боковые дороги, чтобы обеспечить поток транспорта на этапе строительства проекта. Пока неизвестно, на какой стороне/направлении (левая или правая) будут проходить эти боковые дороги. Гравийные материалы будут использованы при прокладке дороги.

Земля, которая будет использоваться для модернизации дороги и связанного с ней полосы отвода (ПО) на расстоянии 20 м с каждой стороны от центра дороги для дороги категории II, находится в государственной собственности и была передана «КазАвтоЖолу» для целей проекта (т. е. постоянного и временного пользования). В соответствии с текущим проектом дороги, не будет никакого физического перемещения, и в пределах проектной зоны нет никаких частных земель.

Земли в зоне влияния проекта в основном являются пастбищами. Сельскохозяйственная деятельность не наблюдалась по всей протяженности участка дороги – отсутствие орошения и видимое засоление почвы делают территорию проекта непригодной для сельскохозяйственного использования.

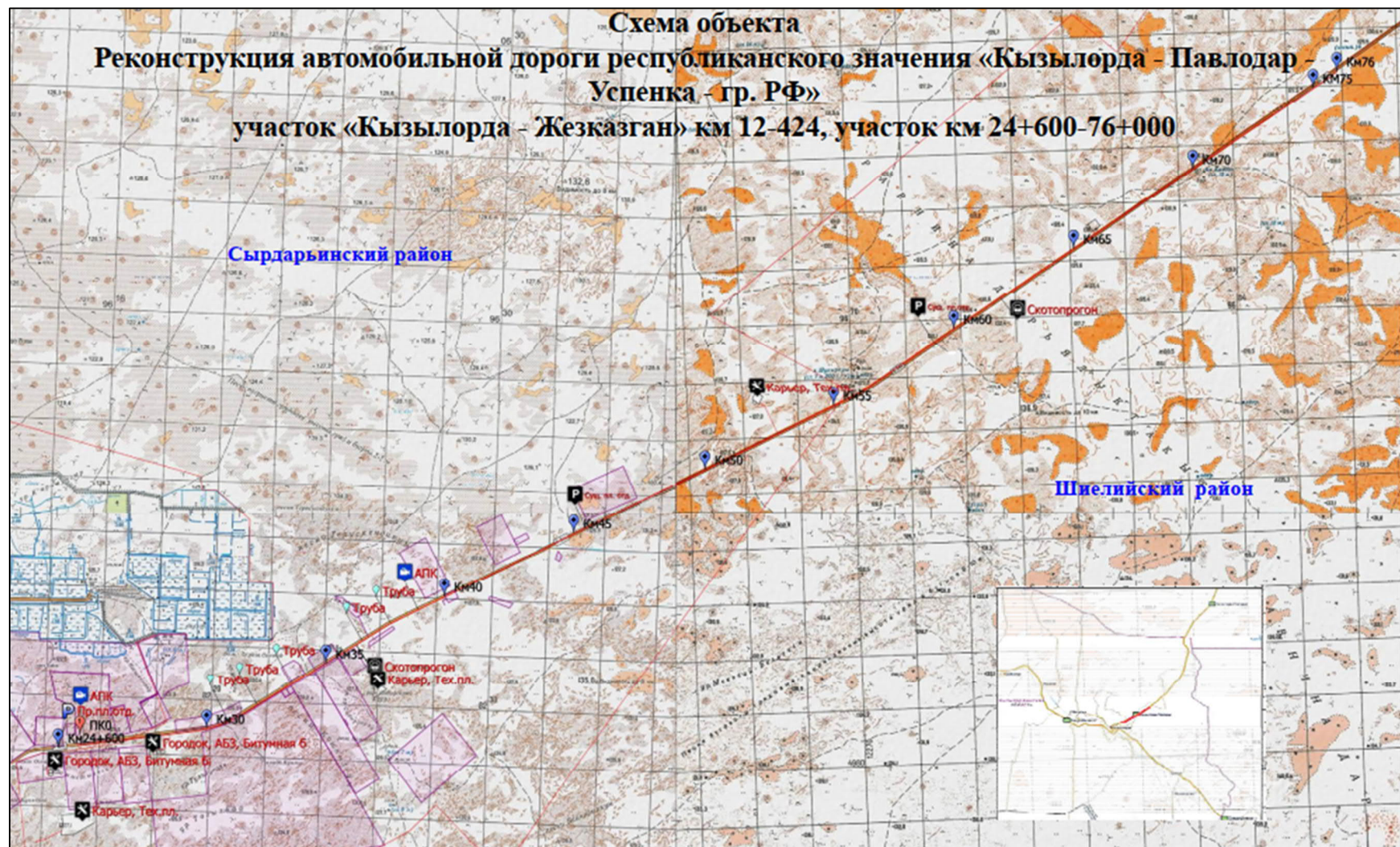
Участки дороги и конструктивные особенности вдоль дороги представлены на рисунках 1–6 ниже.

Рис. 1 – Участок дороги 1 (12–24 км)



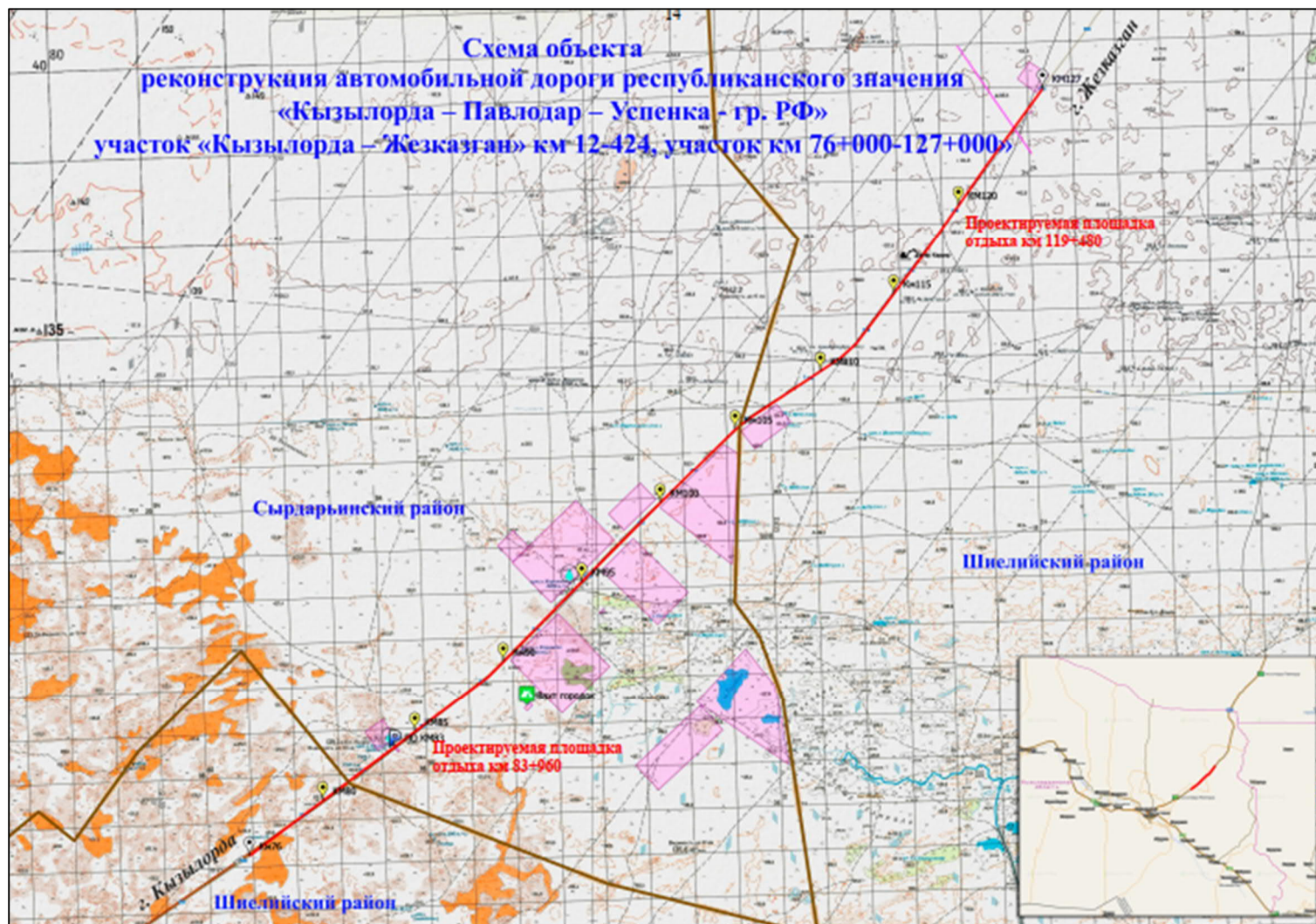
Источник: заключение государственной экспертизы № 01-0043/21 от 26.01.2021 г.

Рис. 2 – Участок дороги 2 (24–76 км)



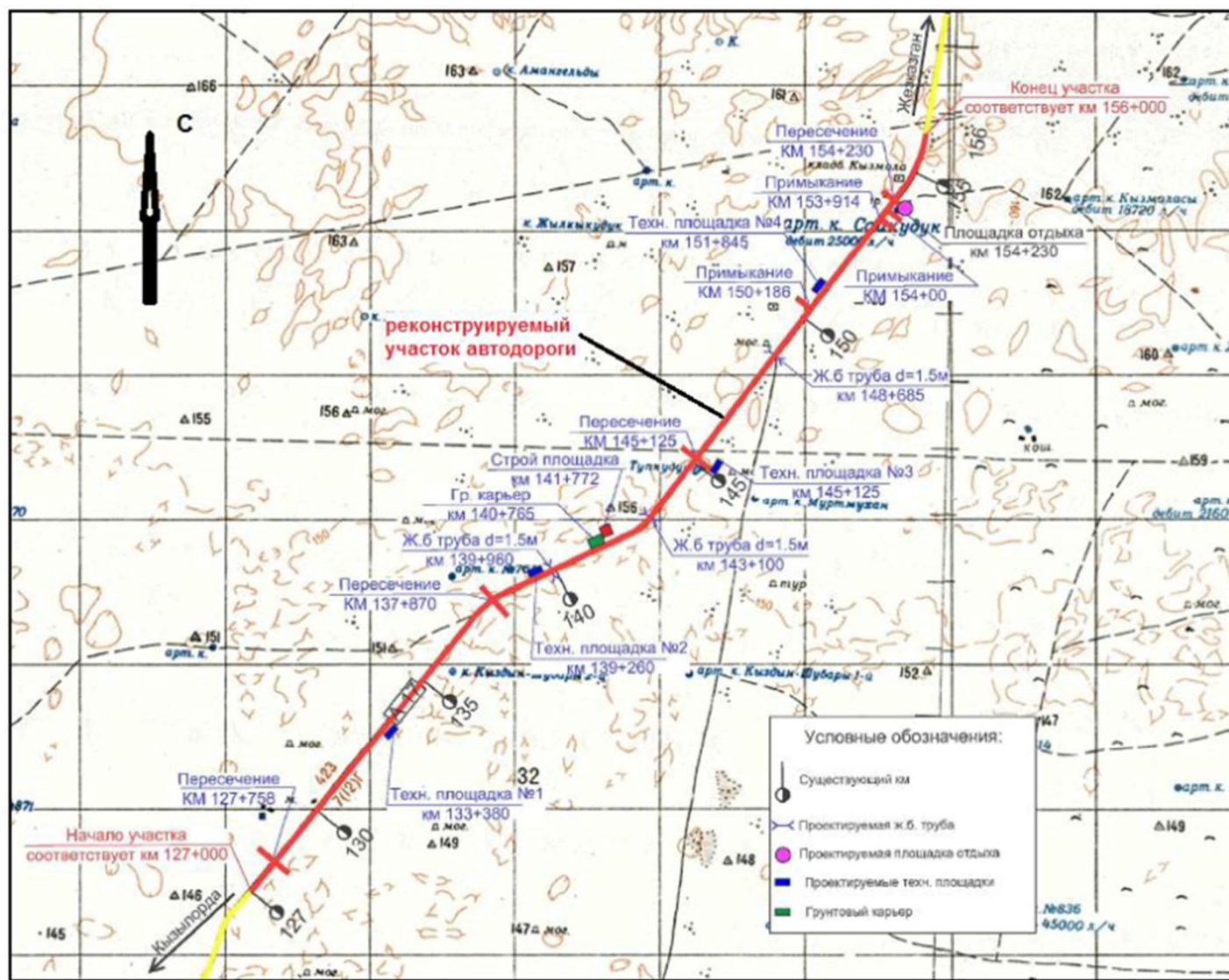
Источник: Технический отчет «Техническое обследование текущего состояния дороги и сопутствующей инфраструктуры по проекту «Реконструкция автомобильной дороги республиканского значения А-17 «Кызылорда-Павлодар-Успенка-граница Российской Федерации» участок 24–76 км»

Рис. 3 – Участок дороги 3 (76–127 км)



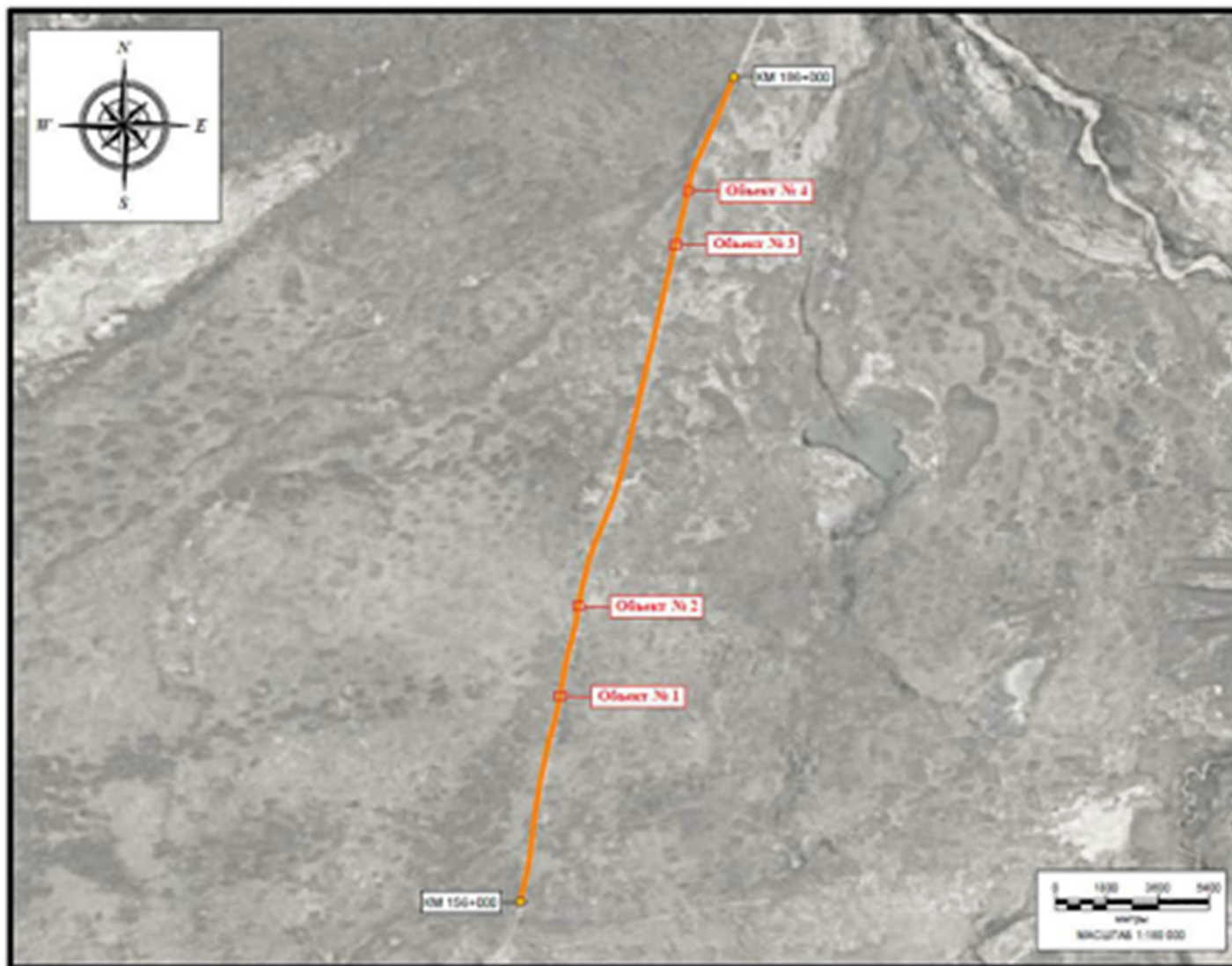
Источник: реконструкция автодороги республиканского значения «Кызылорда–Павлодар– Успенка–граница Российской Федерации» участок «Кызылорда–Жезказган» км 12–424, участок ОВОС 76–127 км.

Рис. 4 – Участок дороги 4 (127–156 км)



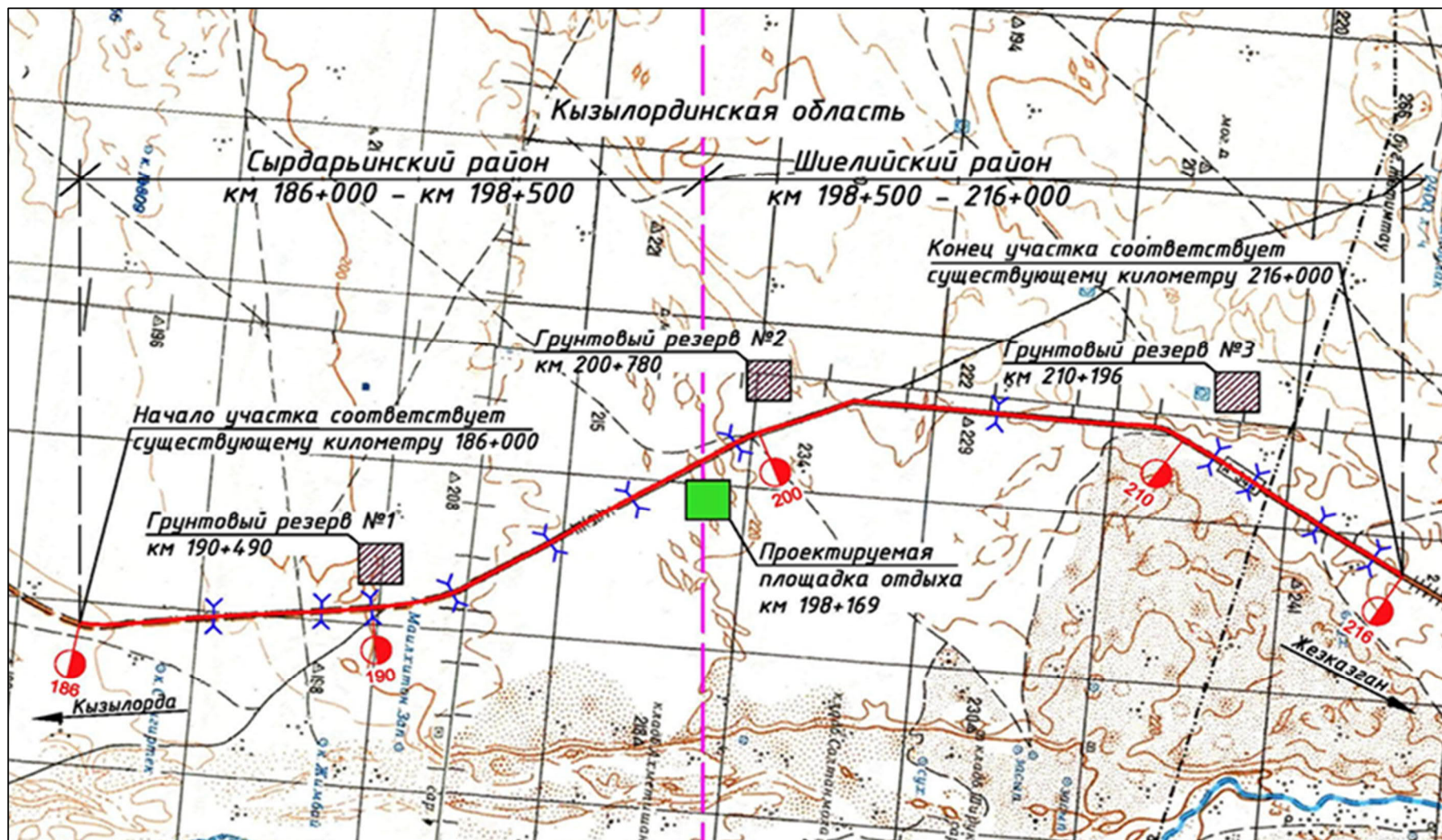
Источник: заключение государственной экспертизы № 01-0574/20 от 03.12.2020 г.

Рис. 5 – Участок дороги 5 (156–186 км)



Источник: заключение археологической экспертизы № ЗАЭ-180 от 31.10.2019 г. Приложение 1.

Рис. 6 – Участок дороги 6 (186 – 216 км)



Источник: заключение государственной экспертизы № 01-0550/20 от 24.11.2020.

3 ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ОБНАРОДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

3.1 ТРЕБОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Республика Казахстан ратифицировала Орхусскую конвенцию в 2000 году (Закон Республики Казахстан о ратификации № 92-II от 23 октября 2000 года), которая регулирует требования к проведению общественных слушаний, доступу к экологической информации и участию общественности в принятии решений по вопросам окружающей среды. Орхусская конвенция предусматривает право общественности на получение информации об условиях окружающей среды, право на общественные слушания в отношении проектов, оказывающих воздействие на окружающую среду, и право подавать жалобы, когда общественность считает, что соображения по экологическим вопросам недостаточны.

В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан (2007 г.) п. 1-4 ст. 57:

- Всем заинтересованным гражданам и общественным объединениям предоставляется возможность выразить свое мнение в период проведения государственной экологической экспертизы;
- Заключение государственной экологической экспертизы направляется природопользователем для размещения на интернет-ресурсе местного исполнительного органа в области охраны окружающей среды в течение пяти рабочих дней после его получения природопользователем;
- Физические и юридические лица вправе оспорить заключение государственной экологической экспертизы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- Проведение публичных слушаний входит в компетенцию местных исполнительных органов.

В соответствии с Экологическим кодексом (статья 163) экологическая информация является общедоступной, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан. В соответствии с Приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года № 204-п, инициатор проекта на всех этапах оценки воздействия на окружающую среду обеспечивает:

- Осведомленность и участие заинтересованной общественности в процессе осуществления Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС); а также
- Доступ заинтересованной общественности к материалам ОВОС.

Ключевым каналом взаимодействия с заинтересованными сторонами являются публичные слушания. Приказ Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан от 7 мая 2007 года № 135 «Об утверждении Правил проведения общественных слушаний» основан на принципах обеспечения конституционных прав граждан и общественных объединений Республики Казахстан на получение своевременной и достоверной информации о состоянии окружающей среды и участие общественности в процессе принятия решений, связанных с экологически значимыми вопросами. Участниками публичных слушаний должны быть:

- Заинтересованные стороны;
- Общественные и неправительственные организации и ассоциации;
- Местные исполнительные органы и органы власти, включая органы государственной власти; а также
- Средства массовой информации.

Приказ предусматривает, что материалы ОВОС должны обсуждаться в ходе общественных слушаний, а местные органы власти должны быть привлечены и вовлечены в организацию общественных слушаний. Контактные данные, по которым соответствующие заинтересованные стороны могут получить доступ к ОВОС и другим материалам проекта, должны быть опубликованы.

В ходе публичных слушаний все заинтересованные стороны имеют право выступать и задавать вопросы в установленном порядке. Исполнитель проекта запишет и соберет все доклады, вопросы, ответы и выступления, а также подготовит протокол совещания.

Механизм рассмотрения жалоб

Жалобы населения в Казахстане регулируются Законом “О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц” от 2007 года. Закон предписывает следующее:

- Обращения подлежат обязательному приему, регистрации и рассмотрению. Отказ в приеме обращения запрещается;
- Обращение, поступившее субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого не входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок не позднее трех рабочих дней со дня его поступления субъекту или должностному лицу направляется соответствующим субъектам. С сообщением об этом заявителю;
- Обращение, для рассмотрения которого не требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу. Обращение, для рассмотрения которого требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается и по нему принимается решение в течение тридцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу.
- После рассмотрения жалобы соответствующий орган должен проинформировать лицо, зарегистрировавшее жалобу, о результатах рассмотрения; а также
- Анонимные обращения и обращения, в которых не изложена суть вопроса, не подлежат рассмотрению. В жалобе указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

3.2 ТРЕБОВАНИЯ ЕБРР

Проект должен соответствовать Экологической и социальной политике ЕБРР на 2019 год и десяти Требованиям ЕБРР к реализации проектов (ТР). Проект был оценен в соответствии с ТР 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 и 10. ТР7 ЕБРР (Коренные народы) и ТР8 ЕБРР (Финансовые посредники) неприменимы, поскольку в районе Проекта нет коренных народов и финансовые посредники не задействованы. Основным ТР, связанным с консультациями с заинтересованными сторонами и обнародованием информации, является ТР10. Ключевыми соответствующими требованиями этого ТР являются:

Таблица 2: Требования ТР10 ЕБРР

- Определите различных лиц или группы, которые затронуты или могут быть затронуты Проектом; или могут иметь интерес к Проекту.
- Определите отдельных лиц и группы, которые могут быть по-разному или непропорционально затронуты Проектом из-за их неблагоприятного или уязвимого статуса. В рамках Проекта, возможно, потребуется использовать различные методы взаимодействия из-за различных проблем, таких как возраст, пол и этническая принадлежность.
- Обнародовать соответствующую информацию о проекте затрагиваемым заинтересованным сторонам; информация должна быть доступной и соответствовать культурным особенностям.
- Провести содержательные консультации с затрагиваемыми сторонами; обеспечить, чтобы консультации были инклюзивными, учитывали культурные особенности и проводились на местном языке.
- Создать эффективный механизм, процесс или процедуру рассмотрения жалоб для получения и облегчения разрешения проблем и жалоб заинтересованных сторон.

3.3 ЛУЧШАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

Ключевые принципы инклюзивного и эффективного участия в проекте сводятся к следующему:

- Предоставление содержательной информации в формате и на языке, которые легко понятны и адаптированы к потребностям целевой группы заинтересованных сторон;
- Предоставление информации до проведения консультаций и принятия решений;
- Предоставление информации такими способами и в таких местах, которые облегчают заинтересованным сторонам доступ к ней и которые соответствуют культурным особенностям;
- Уважение местных традиций, языка, сроков и процессов принятия решений;
- Двусторонний диалог, который дает обеим сторонам возможность обмениваться мнениями и информацией, выслушивать друг друга и решать свои проблемы;
- Инклюзивность в представлении мнений, включая лиц разных возрастных групп, пола, уязвимости и/или групп меньшинств;
- Процессы, свободные от запугивания, принуждения или стимулирования;
- Четкие механизмы реагирования на проблемы, предложения и жалобы людей; а также
- Включение, где это уместно и осуществимо, обратной связи в разработку проектов или программ и представление отчетности заинтересованным сторонам.

Эти принципы будут пересмотрены и соответственно приняты Заказчиком в зависимости от пробелов между национальным законодательством, требованиями ЕБРР и передовой международной практикой.

3.4 ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ОБЩЕНИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для обеспечения регулярных консультаций и взаимодействия с затронутыми местными жителями в рамках Проекта будет назначен Сотрудник по связям с общественностью (ССО). Их основные обязанности будут заключаться в ведении отчетов о консультациях, а протоколы заседаний и отчеты о неофициальных консультациях будут вестись местными органами власти/ССО, четко регистрируя ключевую информацию, предоставленную заинтересованным сторонам, и ключевые

поступающие сообщения, жалобы и вопросы, а также краткое изложение принятых мер.

В рамках этой процедуры коммуникации местные органы власти/ССО будут регистрировать и обновлять эти мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами на постоянной основе и будут готовить ежегодные отчеты с кратким изложением мероприятий и ключевых новых тем, поднятых затронутыми лицами.

4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Цель определения заинтересованных сторон состоит в том, чтобы идентифицировать и определить приоритеты заинтересованных сторон проекта для консультаций. Идентификация заинтересованных сторон является непрерывным процессом, и, таким образом, ключевые заинтересованные стороны будут продолжать выявляться на различных этапах Проекта. Системный подход используется для составления карт заинтересованных сторон на основе зоны воздействия Проекта. В этом подходе, составляя карту зоны социального воздействия, заинтересованные стороны идентифицируются по зоне воздействия.

В результате картирования заинтересованных сторон заинтересованные стороны проекта подразделяются на две основные категории:

- а) основными заинтересованными сторонами являются отдельные лица и группы, которые непосредственно затронуты Проектом; а также
- б) второстепенные заинтересованные стороны – это те стороны, которые оказывают влияние на Проект, но не обязательно непосредственно на него влияют.

В результате дорожного проекта ожидаются следующие воздействия:

Таблица 3: Затронутые сообщества

Проектный участок дороги Кызылординской области (от км 12 до км 216)

Никаких постоянных последствий отчуждения земли не ожидается, поскольку земли находятся в государственной собственности. Ожидается, что в результате проекта косвенно пострадают следующие местные жители:

- Жилые домохозяйства рядом с полосой отвода / трассой (обратите внимание, что трасса малонаселена на всем протяжении)
- Предприятия, включая автозаправочные станции, кафе и зоны обслуживания, кирпичные заводы и карьер
- Посетители мемориалов / кладбищ, расположенных рядом с полосой отвода / трассой
- Местные жители / трудящиеся-мигранты, нанятые для строительства
- Региональная общественность
- Местные пастухи и фермеры
- Участники дорожного движения, которые могут пострадать во время строительных работ
- Пользователи Катымского колодца

Характер косвенного воздействия будет в основном связан со строительными работами и работой строительных городков и т.д.

Основные выявленные заинтересованные стороны представлены в Таблица 4 ниже.

Таблица 4: Основные выявленные заинтересованные стороны и методы взаимодействия

Тип	Ф.И.О.	Воздействие/Влияние	Предпочтительный способ взаимодействия
Акционеры проекта / Внутренние заинтересованные стороны	Комитет автомобильных дорог, Группа реализации проекта (ГРП) на местном уровне «КазАвтоЖола», ЕБРР, внутренние сотрудники	Эта группа будет непосредственно влиять на проект через процесс принятия решений. Они рассматриваются как	«КазАвтоЖол» будет способствовать встречам с акционерами и сотрудниками (желательно)

Тип	Ф.И.О.	Воздействие/Влияние	Предпочтительный способ взаимодействия
	«КазАвтоЖол»	«Основные заинтересованные стороны».	ежеквартально).
Подрядчики/Поставщики	Сторонние компании, которые предоставляют и поставляют продукцию «КазАвтоЖолу», в том числе подрядчики по дорожному строительству.	Подрядчики и поставщики будут напрямую влиять на проект, следуя корпоративным правилам и соблюдая экологическое и социальное законодательство.	«КазАвтоЖолу» включить экологические и социальные стандарты в соответствующие тендеры и обеспечить мониторинг поставщиков по вопросам управления трудовыми ресурсами и соблюдения казахстанского законодательства.
Разрешительные органы, органы местного самоуправления	<ul style="list-style-type: none"> ■ Министерство охраны окружающей среды ■ Министерство труда и социальной защиты населения ■ Министерство социального развития ■ Министерство индустрии и инфраструктурного развития ■ Министерство финансов 	Эта группа будет оказывать непосредственное влияние на проект путем утверждения разрешений, предоставления сертификатов и обеспечения соблюдения новых норм и правил.	«КазАвтоЖолу» будет писать официальные и электронные письма, а при необходимости проводить встречи с разрешительными органами.
Местное население и предприятия	Местное население, окружающие дорогу: земля вдоль трассы редко застроена жилыми домами и некоторыми предприятиями, принадлежащими владельцам скота, владельцам кафе и автозаправочных станций. Также вдоль дороги имеются другие предприятия, зоны отдыха, землепользователи, неформальные люди (если таковые имеются), местные пользователи территории и участники дорожного движения. Доступ к придорожным захоронениям, кладбищам и памятникам будет ограничен.	Жилые дома и предприятия будут затронуты косвенно в результате этапа строительства и после ввода дороги в эксплуатацию.	«КазАвтоЖол» будет содействовать регулярным встречам с пострадавшими местным населением/предприятиями для решения их проблем и вопросов.
Уязвимые группы	Уязвимые группы в рамках проекта классифицируются как семьи и лица, живущие за чертой бедности, семьи и лица, получающие социальное пособие, инвалиды и лица с хроническими заболеваниями, незаконные домашние хозяйства или лица, не имеющие законных прав на свои земельные или неземельные активы, женщины, возглавляющие	Уязвимые группы будут прямо или косвенно затронуты в результате деятельности по проекту: сокращение прав доступа, потенциальное снижение безопасности, выбросы пыли и шума.	«КазАвтоЖол» проведет содержательную консультацию с затронутыми лицами, чтобы определить наилучшее решение для улучшения их благосостояния; или предоставить им альтернативную жилую зону. Фокус-группы являются предпочтительными методами

Тип	Ф.И.О.	Воздействие/Влияние	Предпочтительный способ взаимодействия
	домашние хозяйства, семьи с четырьмя или более детьми в возрасте до 18 лет, низкий уровень грамотности и те, кто живет в районах, испытывающих нехватку воды.		взаимодействия с этой группой.
Рабочие-строители, в том числе трудящиеся-мигранты	Местные жители из близлежащих деревень, рабочие и любые рабочие-мигранты (если таковые будут)	Там будут потенциальные возможности трудоустройства для местных жителей из близлежащих городов и районов. Местные женщины могут чувствовать угрозу из-за миграции рабочих в этот район и потенциального притока рабочих.	Касаточи содействует регулярным встречам с пострадавшими работниками для решения их проблем и вопросов.
НПО и международные агентства по развитию	ПРООН активно работает в Казахстане, уделяя особое внимание демократическому управлению, экономическому развитию, окружающей среде и энергетике, а также предотвращению кризисов и восстановлению. На веб-сайте отмечается 100 активных НПО в стране, хотя нет никаких сведений о НПО, которые в настоящее время участвуют в привлечении заинтересованных сторон.	ПРООН будет оказывать непосредственное воздействие/влияние на содействие охране окружающей среды и развитию в регионе.	«КазАвтоЖол» определит любые НПО, которые могут быть активны в этом районе.
Профсоюзы	В настоящее время в рамках этого проекта не создано профсоюзов для защиты прав трудящихся/работников.	Профсоюзы оказывают непосредственное влияние на защиту трудовых прав, поощрение равенства и недопущение дискриминации.	«КазАвтоЖол»/Строительные подрядчики должны проводить ежемесячные встречи с профсоюзами (если они созданы).

4.2 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ РАЗРАБОТКИ НАСТОЯЩЕГО ПЛАНА

Заинтересованные стороны проекта, выявленные на данном этапе, представлены в таблице 4 выше, с анализом наилучших способов взаимодействия с ними в соответствии со способами, которые они, вероятно, будут использовать и с которыми им будет наиболее комфортно. Определение соответствующих заинтересованных сторон имеет решающее значение для реализации проекта. Земля вдоль трассы редко застроена жилыми домами и некоторыми предприятиями – данные заинтересованные стороны будут непосредственно затронуты Проектом.

Заинтересованные стороны, которые не были определены в ходе этого процесса, должны связаться с ССО или другими членами местных органов власти, чтобы запросить их добавление в список.

4.3 УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ

Согласно определению ЕБРР, категория уязвимых лиц включает людей, которые в силу пола, этнической принадлежности, возраста, физической или умственной недееспособности, экономического положения или социального статуса могут быть в большей степени затронуты от перемещения, чем другие, и которые могут быть ограничены в своих возможностях требовать льготы или пользоваться помощью в случае переселения.

К уязвимым группам в контексте перемещения также относятся люди, живущие за чертой бедности, безземельные, пожилые люди, домашние хозяйства, возглавляемые женщинами и детьми, этнические меньшинства или другие перемещенные лица, которые не могут быть защищены национальным законодательством о компенсации за землю или праве собственности на землю.

Основываясь на полевых наблюдениях и интервью, следующие категории были определены как «Уязвимые» в рамках проекта:

- Семьи и отдельные лица, живущие за чертой бедности (но не признанные или не запросившие каких-либо социальных пособий);
- Семьи и отдельные лица, получающие пособие адресной социальной помощи (АСП)¹ или другие виды пособий, такие как пособия по инвалидности;
- Инвалиды и лица с хроническими заболеваниями;
- Незаконные домохозяйства или физические лица, не имеющие законных прав на свои земельные или неземельные активы (в пределах территории проекта не было обнаружено незаконных домохозяйств);
- Женщины, возглавляющие домашние хозяйства;
- Многодетные семьи с четырьмя и более детьми в возрасте до 18 лет;
- Лица с низким уровнем грамотности; и
- Домохозяйства, проживающие в районах, испытывающих нехватку воды.

4.4 ГЕНДЕРНЫЕ СООБРАЖЕНИЯ

Гендерные соображения были учтены при разработке данного ПВЗС и будущих методов взаимодействия. Мероприятия по вовлечению предназначены для того, чтобы женщины могли участвовать в них, т. е. существуют доступные места и сроки, которые могут соответствовать семейной жизни и домашним обязанностям. Для женщин существует множество методов участия в консультациях и предоставлении обратной связи по различным аспектам Проекта. С женщинами будут проводиться консультации по вопросам проектной деятельности.

В проекте будут учтены соображения гендерной безопасности на дорогах. Равные возможности и недопущение дискриминации (включая предотвращение насилия и домогательств по признаку пола) станут частью Плана экологических и социальных мер (ПЭСМ).

¹ В Казахстане в соответствии с Законом "О государственной адресной социальной помощи (АСП)" от 2001 года с поправками, внесенными в 2017 году, семьи/домохозяйства со средним доходом на душу населения ниже черты бедности (определяемой как 40% от прожиточного минимума) имеют право на получение пособия АСП.

5 СУЩЕСТВУЮЩИЕ И ПРЕДЫДУЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1 ДОРОГА

5.1.1 ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ ОТНОШЕНИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ

Привлечение заинтересованных сторон и организация публичных слушаний являются обязательным требованием в соответствии с национальным законодательством Казахстана.

5.1.2 ВСТРЕЧИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ

В рамках Экологической и социальной экспертизы было проведено шесть совещаний по взаимодействию с заинтересованными сторонами:

- Общественные собрания;
- Обсуждения в фокус-группах;
- Интервью с ключевыми информаторами;
- Дополнительные интервью;
- Встреча с региональным филиалом «КазАвтоЖол» в Кызылорде; и
- Встреча с областным акимом.

Общественные собрания

Ключевые моменты, возникшие в результате встреч с местными заинтересованными сторонами, интервью и наблюдений, обобщены в Таблице 5 следующим образом:

Таблица 5: Краткое изложение ключевых моментов встреч заинтересованных сторон в Кызылорде и Жезказгане

Общественные собрания в Кызылорде

22 и 23 апреля 2021 года в Кызылорде под руководством Института изучения общественного мнения (ИИОМ) были проведены две консультационные встречи, в каждой из которых приняли участие по 7 человек. Участники выразили недостаточную осведомленность о Проекте, и на этих встречах было поднято значительное количество вопросов и проблем, в том числе:

- Присутствующие не знали, что этот одобренный проект был представлен местному населению «КазАвтоЖолом» в 2020 году. Участники предложили использовать социальные сети для информирования местного сообщества о Проекте, поскольку это активное средство коммуникации в регионе. Хотя было упомянуто, что пожилое население не обязательно будет использовать социальные сети и, как правило, информируется газетами и телевидением.
- Дорога была описана как имеющая стратегическое значение для пассажиров и транспортировки продуктов (таких как овощи и ягоды в столицу), особенно местными предпринимателями. Было заявлено, что плохое состояние дороги отрицательно сказывается на местном сообществе. Требовалось качественное дорожное строительство.
- Дорога регулярно ремонтировалась в течение последних 40-50 лет, и перед Казавтожолом был поднят ряд вопросов о том, как будет реконструирована дорога, финансировании, сроках, ее классификации, кто ее утвердил, какая компания будет реконструировать дорогу, текущем техническом обслуживании и т.д.
- Исторически сложилось так, что дорога неоднократно восстанавливалась, при этом дорога не улучшалась, а значительно ухудшалась из-за отсутствия надлежащего технического обслуживания после 2-х лет эксплуатации. Были высказаны опасения, что

это может повториться.

- Дорога не подходила для автобусов из Астаны в Кызылорду. Были описаны ситуации, когда автобусы застревали в грязи и не могли проехать, и никакие другие транспортные средства, кроме техники высокой проходимости, не могли использовать дорогу.
- Была выражена озабоченность по поводу отсутствия сигнала мобильной связи, доступа в Интернет и других услуг вдоль дороги, которые особенно важны для реагирования на поломки транспортных средств и чрезвычайные ситуации. Было отмечено, что вдоль дороги нет телефонов, и дорога почти не используется. Было особо отмечено, что дорога должна иметь зоны обслуживания и отдыха примерно через каждые 100 км вдоль дороги, а также поликлинику, шиномонтаж, заправочную станцию, гостиницу и т.д.
- Были высказаны опасения по поводу того, что дорога является платной, и ее воздействия на местное население. Считается, что люди не стали бы ездить по этой дороге, если бы от них требовали платить за нее.
- Водоснабжение и река Сырдарья являются важным вопросом для местного населения, так как чаще всего вода отсутствует. Была также высказана озабоченность по поводу проблем с коммунальными услугами.
- Занятость населения Кызылорды также вызывает озабоченность в этом районе. Были подняты вопросы о том, сколько компаний в регионе будет задействовано в проекте. Было высказано мнение, что местные компании хотят принять участие в строительстве этой дороги, которая принадлежит их региону.
- Была также выражена озабоченность по поводу воздействия Проекта на природу. Сообщается, что в Тургайской степи обитают сайгаки, которые мигрируют по этой территории. Они пересекают дорогу, не замечая ее, и поэтому рекомендуется принять некоторые ограничительные меры и остановки вдоль дороги.

Общественные собрания в Жезказгане

14 апреля 2021 года в Жезказгане под руководством ИИОМ были проведены две консультационные встречи, в которых приняли участие 7 и 5 человек соответственно. Вопросы, поднятые на этих совещаниях, включают:

- Некоторые участники были проинформированы о Проекте в 2021 году по казахстанскому телевидению и довольны Проектом, поскольку он принесет пользу местным сообществам, в том числе потенциальной занятости молодежи в этом районе. Существует неопределенность в отношении того, будет ли Проект фактически завершен с учетом задержек.
- Были высказаны опасения по поводу предоставления услуг общественного питания по всей протяженности маршрута, утилизации отходов и использования удобств, а также отсутствия связи и подключения к Интернету вдоль дороги, особенно во время чрезвычайных ситуаций. Дополнительные опасения вызвал тот факт, что в этом районе обитают волки.
- В этом районе много безработных, которые потенциально могут извлечь выгоду, если вдоль дороги откроются кафе и шиномонтажные мастерские. Раньше вдоль дороги стояла чайхана, но владельцы закрыли ее из-за того, что она была экономически нецелесообразна.
- Была выражена озабоченность по поводу низкого качества дороги с грязью и выбоинами по всей трассе, что создает пыль и замедляет движение по трассе с транспортными средствами, которые застряли на дороге.
- Восстановление дороги обеспечит более быстрый доступ к таким услугам, как медицинское и стоматологическое лечение, а также к торговым объектам. Проект также будет способствовать более дешевой транспортировке продуктов (овощей и фруктов) в этом районе. Кроме того, студенты-медики будут использовать новую дорогу для поездок в университет на свою учебу.
- Были подняты вопросы о том, будет ли восстановленная дорога платной. Другие платные дороги имеют 3 или 4 полосы движения, в то время как эта предлагаемая дорога имеет

только 2 полосы движения.

- Развитие туризма в этом районе имеет важное значение, и дорога будет продолжать способствовать развитию туризма от Туркестана до Улытау. Было отмечено, что продукты питания и одежда в этом районе стоят дорого, и ожидается, что стоимость товаров станет ниже с улучшением дороги.
- Были высказаны опасения по поводу безопасности дорожного движения и количества дорожно-транспортных происшествий. Об этом сообщили местные СМИ.
- Дорога должна быть спроектирована так, чтобы вместить грузовики, которые будут использовать дорогу. Сообщалось, что 40-тонные КАМАЗы в прошлом значительно повредили дорожное покрытие.

Обсуждения в фокус-группах

Было проведено четыре обсуждения в фокус-группах, как подробно описано в таблице 6 ниже.

Таблица 6: Обсуждения в фокус-группах

Местонахождение фокус-группы	Дата	Тип фокус-группы	Количество участников
Деревня Досан	11 апреля 2021 года	Фокус-группа – население Кызылорды в целом.	12 – 11 штатных сотрудников и 1 учитель
Кызылорда	12 апреля 2021 года	Фокус-группа только для женщин	12 – 1 домохозяйка, 2 студентки, 1 служащая, 2 учительницы, 2 безработные и 4 предпринимателя
Жезказган	14 апреля 2021 года	Фокус-группа – население Жезказгана в целом.	11 – 3 домохозяйки, 5 штатных сотрудников, 1 предприниматель, 1 безработный и 1 учитель
Жезказган	22 апреля 2021 года	Предприниматели	13 – 13 предпринимателей, 2 из которых также работают в качестве ИТ-специалиста и учителя.

11, 12, 14 и 22 апреля 2021 года ИИОМ модерировал четыре обсуждения в фокус-группах. Участники имели общие знания о проекте, и ниже приводится краткое изложение:

Таблица 7: Краткое изложение ключевых моментов обсуждений в фокус-группах

Резюме общих проблем/Поднятых вопросов

- Участники узнали о предлагаемом проекте восстановления дорог на сайте Кызылорды (информация о строительных работах предоставлена), а также в социальных сетях, Instagram и через родственников и знакомых.
- Те, кто живет за пределами города, используют эту дорогу для поездок в город и посещения родственников, покупки продуктов питания, трудоустройства, посещения клиники для получения медицинской помощи и посещения школ для получения образования.
- Число дорожно-транспортных происшествий, по-видимому, увеличилось за последние 2 года. Каждый год регистрируется смертельный случай. Несчастные случаи объясняются плохими дорожными условиями и освещением. Ожидается, что проект восстановит дорогу и вдоль нее будут установлены камеры.
- Было высказано предположение, что, вероятно, было бы лучше иметь освещение вдоль трассы. Дорога должна быть хорошо освещена.
- При текущем состоянии дороги повреждаются автомобили (шины и ходовая часть).
- Не было никаких комментариев по поводу потенциального притока рабочих в этот район во время строительства.
- Доступ в Интернет, мобильная связь и электроснабжение в этом районе не очень хороши.

В случае поломки транспортного средства существует реальная опасность для жизни.

- Существуют противоречивые мнения по поводу использования платы за проезд по дороге. Некоторые считают, что дороги будут лучше обслуживаться, если будет введена плата за проезд, в то время как другие не стремятся вносить плату за пользование дорогой. Есть некоторые предложения, чтобы было две отдельные дороги, одна для легковых автомобилей и одна для грузовиков.
- Были высказаны опасения по поводу материалов, которые будут использоваться для строительства дороги, учитывая климатические условия в этом районе, например, возможность плавления асфальта и растрескивания бетона в условиях сильной жары, а также если бетонное дорожное покрытие может быть более скользким во влажных и морозных условиях.
- Были высказаны предложения о том, что необходимо будет взаимодействовать с фермерами в отношении конкретных аспектов проекта и согласовать удовлетворительные условия для обеих сторон до начала строительных работ.
- В регионе есть сайгаки, и их миграция должна рассматриваться как часть Проекта.
- Не было высказано никаких беспокойств по поводу гендерного неравенства в целом или конкретных проблем женщин в регионах, однако была выражена озабоченность по поводу занятости женщин детородного возраста.
- Сообщается, что в этом районе существует серьезная проблема с орошением. Местное население предлагает постройку каналов для оросительной воды.
- Затронутые преимущества проекта:
 - Это проект, который необходим в сообществе;
 - Люди на дороге получают выгоду от хорошего транспортного сообщения;
 - Улучшение социальной инфраструктуры вдоль трассы, что положительно скажется на торговле (возможность размещения киосков, супермаркетов и чайных вдоль дороги и расширение существующих кафе, автозаправочных станций/зон обслуживания, парковок, зон отдыха и удобств);
 - Усиление социального взаимодействия и коммуникации;
 - Более широкое использование общественного транспорта, что приводит к экологическим выгодам;
 - Потенциальное сокращение числа автомобильных аварий и повреждений транспортных средств;
 - Сокращение времени в пути;
 - Увеличение туризма;
 - Рыночные цены в Жезказгане могут быть нормализованы для населения; а также
 - Расширение возможностей трудоустройства, например, возможность продавать товары, такие как товары для дома и сельскохозяйственные культуры.
- Вопросы, связанные с Проектом, включают в себя:
 - Перекрытие полос движения во время строительства;
 - Источники дохода, нарушенные для малого и среднего бизнеса вдоль дороги;
 - Потенциальные проблемы коррупции (особенно в связи с проведением торгов, закупками и доступом к медицинскому обслуживанию);
 - Проблемы, связанные с общественным транспортом и ценообразованием (особенно для пенсионеров), доступом инвалидов и плохим поведением водителей (вождение в состоянии алкогольного опьянения, засыпание, использование телефонов и т. д.);
 - Нарушение работы скотоводов, которые используют землю через дорогу для выпаса скота;
 - Дорога в настоящее время пыльная и будет пыльной во время строительства;
 - Когда дорога будет построена, предполагается, что на дороге будет больше автомобилей, больше аварий и больше детей. Указано, что необходимо будет разместить знаки для пешеходов; и
 - Трудности с безопасным пересечением восстановленной дороги людьми и скотом. Были случаи, когда пострадал домашний скот, что сказалось на благосостоянии местного населения. Было высказано предложение рассмотреть вопрос о включении ограждения в программу восстановления дорог.

Конкретные проблемы целевой группы подробно изложены в Таблице 8 ниже:

Таблица 8: Конкретные проблемы, возникшие в ходе обсуждений в фокус-группах

Конкретные проблемы села Досан/Абай

- Деревня Досан хотела бы иметь подъездную дорогу из деревни Досан и иметь свой собственный автобусный маршрут.
- Сообщается, что в 2021 году в селе Досан была отремонтирована дорога, а село Досан подключено к газовой сети.
- Новое жилищное строительство в деревне Досан приведет к увеличению числа сотрудников, а также потенциально расширит сельскую школу Досан (с 9 до 11 классов); а также
- В деревне Досан много арендаторов, которые приезжают из разных мест, таких как Шиели, и работают в городе. Стоимость аренды в деревне Досан дешевле.
- В деревне Досан есть сезонные рабочие, которые, как правило, работают в сельском хозяйстве (преимущественно в выращивании риса и животноводстве) примерно с весны.
- Недалеко от деревни Досан находится кирпичный завод, и были высказаны опасения по поводу запаха. Кирпичный завод использует уголь, а не газ в своей производственной деятельности. Жители деревни утверждают, что они не могут дышать, поэтому они не открывают окна.
- В деревне Досан нет бани. Жители построили столько, сколько могли, индивидуально, но сообщается, что люди действительно ездят в город для купания.
- В селах Досан и Абай есть социально уязвимые группы населения, пожилые люди и примерно 10-15 инвалидов. Сообщается, что поддержка доступна в Абае. В деревне Досан нет дороги, и сообщается, что в результате скорая помощь не может добраться до деревни.
- Дороги нет, поэтому таким людям нужно идти пешком, чтобы получить медицинскую помощь. Сообщается, что основной проблемой для людей с ограниченными возможностями является поездка в поликлинику в Абае, а затем в город, если это необходимо, чтобы обратиться к врачу.
- Что касается помощи уязвимым группам, то участники заявили, что они запросят освещение дорог и поливную воду.
- Присутствующие чувствовали, что жалобы, поданные акимам, не были рассмотрены, и они не чувствовали, что они были услышаны.
- Поскольку подключение газа было установлено в деревне Досан 2 года назад, сообщается, что газ не был установлен должным образом и, как таковой, гаснет зимой в плохих погодных условиях. Этот вопрос был адресован акиму и начальнику газового отдела, но, похоже, не был решен. Сообщается, что безопасность не поддерживается.
- Сообщается, что отсутствие освещения является проблемой в случае дорожно-транспортного происшествия.
- Если дорога будет построена, обе стороны должны быть освещены, по крайней мере, до Досана.
- Информация о проекте публикуется в социальных сетях. Информация о селе Абай и селе Досан передается через чаты деревенских групп в социальных сетях; есть два чата. В чате участвует по одному человеку от каждого домохозяйства.
- Участники хотели бы, чтобы в селе Досан были построены поликлиника, аптека и детский сад.
- В селе Досан уже есть большая школа, расположенная недалеко от шоссе, по которому проезжает большое количество КАМАЗов. Родители боятся отправлять своих детей в школу самостоятельно, так как автомобили едут быстро. Было высказано предположение, что было бы неплохо проложить специальный тротуар. Было также заявлено, что детям трудно переходить улицу, так как нет пешеходных дорожек.

Конкретные проблемы женщин

- Работодатели, как правило, не нанимают женщин, которые недавно вышли замуж или у которых есть малолетние дети.

Частные вопросы Жезказгана

- Были высказаны опасения по поводу строительства газопровода в рамках отдельного проекта, где с сообществом не проводились консультации, и возникли проблемы, связанные со взрывом. Были высказаны просьбы о том, чтобы эти проблемы были решены путем создания подъездных дорог.

Интервью с ключевыми информантами²

Было проведено 21 интервью с ключевыми информантами (ИКИ), как подробно описано ниже в Таблица 9:

Таблица 9: Интервью с ключевыми заинтересованными сторонами

Стороны	Дата
1. Мереке Мырзабекова – Отдел внутренней политики города Жезказган	19/04/2021 г. 11:00
2. Жангельди Конырбаев – аким села Мибулак	20/04/2021 г. 12:00
3. Маргулан Сейдахметов – Отдел земельных отношений города Жезказган	21/04/2021 г. 11:30
4. Ержан Есет – Представитель жилищно-коммунального хозяйства в Жезказгане	21/04/2021 г. 15:00
5. Арман Кенжебек – маслихат Жезказгана	26/04/2021 г. 12:00
6. Сагындык Кожамсеитов – Общественный совет	26/04/2021 г. 16:00
7. Фархат Нурдаулетов – Отдел предпринимательства и сельского хозяйства города Жезказгана	27/04/2021 г. 19:00
8. Ержан Саманов – Предприниматель	29/04/2021 г. 12:34
9. Рахыш Идрисова – Общественное объединение «Улытау Кыздар»	28/04/2021 г. 11:35
10. Орынтай Садуов – Предприниматель	29/04/2021 г. 10:20
11. Осип Байкосинов – Совет ветеранов	30/04/2021 г. 15:32
12. Есенжол Назаров – Председатель общественного объединения «Эко-сервис»	13/04/2021 г. 11:48
13. Талгат Менлибаев – Общественный деятель	14/04/2021 г. 13:51
14. Олжас Жаганбекулы – начальник отдела организационного контроля Управления государственных доходов	13/04/2021 г. 11:37
15. Максат Дауылбай – заместитель директора Областного молодежного ресурсного центра	14/04/2021 г. 13:28
16. Мухтар Мустаяп – преподаватель кафедры эксплуатации транспорта и организации дорожного движения и перевозок Кызылординского университета имени Коркыт Ата	21/04/2021 г. 13:34
17. Алибек Жаппасбаев – специалист отдела идеологии областного филиала партии «Нур Отан»	22/04/2021 г. 19:34
18. Бауыржан Жусипбеков – водитель пассажирского транспорта, Кызылорда–Караганда	17/04/2021 г. 21:59
19. Жандос Оразмаханов – Директор ТОО «Kyzylorda Business Hub»	13/04/2021 г. 16:13
20. Талгат Тилесов – исполнительный директор ассоциации «Сыр Умит»	13/04/2021 г. 19:11
21. Жанат Шамшаткызы – директор школы села Досан	09/04/2021 г. 11:20

Все люди, за исключением одного, подтвердили, что они знали о Проекте.

Преимущества и проблемы проекта были обсуждены с каждым ключевым информатором и в значительной степени согласуются с мнениями, выраженными на общественных собраниях и в ходе обсуждения в фокус-группах, которые были обобщены выше. Любые изменения представлены в таблице 10 ниже:

² Интервью с ключевыми информантами – это качественные подробные интервью с людьми, которые осведомлены о событиях в сообществе. Цель интервью с ключевыми информантами состоит в том, чтобы собрать информацию от широкого круга людей, включая лидеров сообщества, профессионалов или жителей, которые непосредственно осведомлены о сообществе.

Таблица 10: Дополнительные преимущества и проблемы, упомянутые в ходе ИКИ

- Преимущества, рассматриваемые как положительное влияние на грузовые перевозки между странами (например, Россией) и для предприятий, включая автозаправочные станции, кафе и зоны обслуживания, кирпичные заводы и карьер
- Поезда и авиабилеты стоят дорого.
- После строительства участки, которые больше не требуются для служебных дорог, должны быть приведены в их начальное состояние, и, если это возможно, проведены мероприятия по улучшению биоразнообразия, такие как посадка деревьев. Это может оказаться трудным делом, поскольку в этом районе ощущается нехватка воды.
- Было высказано предположение, что озеленение может помочь смягчить постоянный ветер и пыль.
- Нехватка воды для посадки, животноводства и сельскохозяйственных культур является проблемой.
- Местное население вело незаконную охоту, неизвестно, на каких животных ведется охота, но следует отметить, что сайгаки находятся под угрозой исчезновения и, как известно, присутствуют в этом районе.
- Проект дает возможность развивать коммерческий туризм.
- Один человек сообщил, что они ожидали и хотели, чтобы дорога имела по крайней мере 3 полосы до Жезказгана и 3 полосы до Кызылорды.
- Было внесено предложение предоставлять услуги каждые 50 км вдоль трассы.
- Один человек предположил, что проблема с проектом заключается во взяточничестве.
- Другая проблема –отсутствие тротуаров на многих улицах, что, в свою очередь, заставляет людей ходить по дороге.
- Пригород, который относится к городу, не обеспечен газом и асфальтированные дороги некачественные, как в городе, так и за его пределами.
- Вопрос качества питьевой воды до сих пор полностью не решен.
- Во время штормовой погоды автомобили сталкиваются, так как водители не видят друг друга.
- Было предложено построить вдоль трассы современные отели, а также другие объекты, ранее упомянутые на общественных собраниях и в обсуждениях в фокус-группах.
- По маршруту перевозятся такие важные товары, как газ, нефть и уголь. В регионе есть месторождение Кумколь, которое обеспечивает Казахстан мазутом и другими видами топлива. Это означает, что по дороге ездят большие транспортные средства весом 40 тонн.
- Были выявлены дополнительные уязвимые группы, в том числе: люди из соседнего Узбекистана, которые приезжают в поисках работы, но занятость ограничена, и есть бездомные с неблагоприятным семейным положением и бездомные, которые пристрастились к алкоголю.
- Здесь нет больниц и отделений неотложной помощи, потому что строительство ведется на окраине города. Без мобильных медицинских центров будет сложно оказывать медицинские услуги. Это особенно опасно для рабочих из-за воздействия экстремальных погодных условий.
- Был поднят важный вопрос, касающийся здоровья и безопасности нынешних участников дорожного движения, а также отсутствия мер реагирования на чрезвычайные ситуации в связи с нынешним состоянием дорог.
- Были освещены вопросы, связанные с инфраструктурой для сточных вод.
- Увеличилось количество онкологических заболеваний в регионе.
- Существует потенциал для строительства кемпингов и связанных с этим выгод для местных предприятий.
- Было высказано предположение, что, если дорога должна быть платной, это должна быть качественная дорога с четырьмя путями.
- Один человек сообщил, что вдоль дороги расположено около 44 крестьянских хозяйств. Также необходим подземный переход для животных. Было сообщено, что дорога идет вдоль реки, и в результате водостоки должны быть включены в проект. В последнее время реки почти пересохли.
- Иногда случаются кражи скота.
- Для развития туризма в этом районе было предложено на каждые 100-150 км предоставлять историческую информацию о земле и районе.
- Было внесено предложение рассмотреть подъездные пути к шахте «Жомарт» (производства корпорации «Казахмыс»), расположенной недалеко от Жезказгана. Этот участок дороги не входит в рамки данного проекта.
- Сообщается, что в Жезказгане есть люди с ограниченными возможностями, и некоторые считают, что это связано с тем, что новый медный завод выделяет серную кислоту ночью, иногда до 28 минут за вечер.

Дополнительные интервью

В рамках данной оценки были проведены дополнительные интервью с жилищно-коммунальными службами 14 апреля 2021 года и водителями грузовиков и пожилыми жителями села Талап – 15 апреля 2021 года. Все были осведомлены о Проекте через социальные сети и средства массовой информации.

Преимущества и проблемы проекта обсуждались с каждым дополнительным интервьюируемым и в значительной степени согласуются с мнениями, выраженными в мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, обобщенных выше. Любые изменения кратко описаны ниже:

Жилищно-коммунальное хозяйство

Преимущества проекта включают дополнительную доступность для студентов для получения дальнейшего образования, такого как университеты.

Водители

Опрошенный водитель выразил положительное мнение о Проекте в отношении поставок, так как с реконструированной дорогой будет возможно избежать повреждения перевозимой продукции.

Пожилые жители

Были выражены опасения по поводу возможности сноса чайных и заправочных станций, а также ограниченного доступа к кладбищам. В селе Талап в основном проживают люди пенсионного возраста. Зимой подъездные пути, соединяющие деревню Талап с дорогой, становятся более трудными, и автобусы не ходят.

Встреча с региональным филиалом «КазАвтоЖол», Кызылорда (15/03/21 г.)

На повестке дня заседания была презентация детального проекта реконструкции дороги Кызылорда–Жезказган, а также Социальной и экологической политики ЕБРР.

Ключевые моменты, которые были обсуждены, кратко изложены в таблице 11 ниже следующим образом:

Таблица 11: Ключевые вопросы встречи с региональным филиалом «КазАвтоЖол»

ТОО «ЭкоСоциоАнализис», местный партнер WSP, пояснил, что целью встречи было дать разъяснения в отношении требований и принципов Социальной и экологической политики ЕБРР, методов работы проектной группы, сбора необходимой информации для реализации проекта восстановления дороги Кызылорда–Жезказган в соответствии с требованиями ЕБРР по кредиту. Кызылординский региональный филиал АО «КазАвтоЖол» и АО «Каздорпроект» заверили, что консультантам ЕБРР будет оказана поддержка и помощь в сборе информации.

Сангарам Мырзабай (заместитель директора Кызылординского областного филиала АО «КазАвтоЖол») информировала, что:

- Около 120 км (более половины дороги) дороги Кызылорда–Жезказган не имело щебеночного покрытия на участке в Кызылординской области. За полвека не было проведено ни одного капитального ремонта. Аварийное состояние дороги на протяжении многих лет было главной актуальной проблемой для специалистов дорожной отрасли, и мечта водителей близка к осуществлению, когда дорога будет восстановлена.
- В осенний, весенний и зимний сезоны дорога потенциально опасна для жизни водителей и пассажиров. Во время сильных дождей дорога грязная, с выбоинами.
- Реконструкция республиканской автодороги Кызылорда–Павлодар–Успенка–граница Российской Федерации, включающей участок Кызылорда–Жезказган, очень важна для Казахстана.
- Несмотря на предупреждения, тысячи казахстанских водителей предпочитают пользоваться этим маршрутом, так как он напрямую соединяет южные регионы страны с центральными и северными регионами. Дорога Жезказган сокращает расстояние до Нур-

Султана на 700-800 км, значительно экономя время в пути.

- Дорога используется частными торговыми компаниями, а также, по большей части, транспортными средствами, принадлежащими предприятиям, на юг – из ряда городов Карагандинской и Акмолинской областей и Нур-Султана, на север – из Кызылординской и Туркестанской областей и города республиканского значения Шымкент.
- Грузовики и фуры ежедневно перевозят сельскохозяйственные товары, включая домашний скот, строительные материалы и другие товары.
- Пассажиры транспортные компании используют дорогу, запуская междугородние автобусы среднего размера, микроавтобусы и минивэны, поскольку существует спрос на пассажирские перевозки в течение всего года.
- На автодороге Кызылорда–Павлодар–Успенка–граница Российской Федерации наблюдается высокая интенсивность движения – около 1700 автомобилей в сутки. Низкое качество участка дороги Кызылорда–Жезказган часто приводит к поломкам транспортных средств и авариям, в частности к опрокидыванию и столкновениям.
- Вопрос о срочном ремонте дороги неоднократно поднимался на различных уровнях, в том числе в Сенате Республики Казахстан.
- Дорожное покрытие будет выполнено с твердым покрытием SMA (щебеночно-мастичный асфальтобетон). Ширина двухполосной асфальтированной проезжей части составит 9 м, дорожного полотна – 15 м.
- Учтены пожелания населения в отношении строительства водостоков и подземных переходов для домашних и диких животных.
- Граница области с Карагандой находится на 216-м километре автодороги.
- Дорога разделена на 6 участков.
- Согласно проекту, объездная дорога протяженностью 15 км, которая начинается на въезде в Кызылорду со стороны Шиелийского района (на 1827 км автодороги М-32 Самара–Шымкент) и соединяется на развязке на 25 км дороги в Жезказган, приобретет статус дороги I категории. Это будет четырехполосная дорога с освещением. Оставшиеся 191 км (от 25 км до 216 км) до Жезказгана будут отнесены ко II категории. Участок от 12 до 24 км также относится ко II категории.
- Все эти работы включены в лот №1 проектно-сметной документации, который в настоящее время проходит государственную экспертизу.
- Ожидается, что в ходе строительно-монтажных работ будет занято около 2500 рабочих, из которых 750 человек должны быть привлечены из числа местного населения.
- После строительства 12 км дорога на выезде из Кызылорды будет передана городу для ее обслуживания. «КазАвтоЖол» будет обслуживать оставшийся участок.
- Строительство дороги Кызылорда–Жезказган очень важно для региона, и «КазАвтоЖол» и местные исполнительные органы окажут любую помощь в реализации данного проекта реконструкции дороги.

Встреча с акимом области (17/03/21 г.)

Краткое описание мнения участников представлено в таблице 12 ниже следующим образом:

Таблица 12: Ключевые вопросы встречи с региональным филиалом «КазАвтоЖол»

Местные власти были настроены на реализацию проекта и готовы оказать всестороннюю помощь в его реализации, поскольку считают, что восстановление дороги откроет возможности для развития малого бизнеса вдоль дороги, такого как кафе, магазины, автозаправочные станции и станции технического обслуживания. Также считается, что восстановление дорог улучшит транспортное сообщение и перевозку грузов, таких как уголь из Караганды в Кызылординскую, Туркестанскую области и сельскохозяйственной продукции в Карагандинскую область. Проект позволит улучшить занятость, увеличить налоги и другие отчисления в местный бюджет. В результате реализации проекта также была выражена надежда на то, что операторы мобильной связи расширят свое покрытие вдоль дороги за пределы существующих 15 км от Кызылорды.

6 ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

6.1 ОБНАРОДОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Виды информации, подлежащей обнародованию, и конкретные методы коммуникации, которые должны быть предприняты местными органами власти в рамках данного проекта, кратко изложены в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами в Таблица 13 ниже. Цели внешних коммуникаций заключаются в обеспечении постоянного взаимодействия с затронутыми лицами и другими соответствующими заинтересованными сторонами и информировании их о деятельности, результатах, разработке и реализации проекта. Информация, подлежащая обнародованию, регулируется Политикой ЕБРР в области общественной информации, ТР10 и национальным законодательством Казахстана.

Ниже приведен список потенциальных экологических и социальных рисков, связанных с Проектом (кроме прочего):

- Загрязняющие вещества и выбросы в атмосферу во время строительства и эксплуатации транспортных средств;
- Шум и вибрация от дорожно-строительных процессов;
- Загрязнение поверхностных вод дорожными транспортными средствами, при заправке транспортных средств топливом и маслами и т.д.;
- Загрязнение почвы в период строительства из-за разливов смазочных материалов, топлива, битума и т. д.;
- Загрязнение пылью во время строительных работ;
- Неудобство для местных семей, женщин и пожилых людей;
- Риски столкновений и несчастных случаев с домашним скотом и другими животными;
- Водопользование и ресурсоэффективность, учитывая, что доступность воды ограничена;
- Воздействие на местную популяцию сайгака в этом районе;
- Доступность и разделение местных жителей во время строительных работ;
- Воздействие на благосостояние (выпас скота, придорожные предприятия и предприниматели);
- Неудобства для местного населения, связанные со строительными рабочими;
- Влияние миграции трудящихся в этот район на безопасность женщин; а также
- Доступ к мемориалам и кладбищам и установка ограждения между мемориальными сооружениями и высокоскоростным движением.

Таким образом, этот ПВЗС был разработан для решения проблем сообщества в отношении ключевых экологических и социальных рисков путем проведения консультаций с заинтересованными сторонами и мероприятий по обнародованию информации (Таблица 13).

6.2 КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ОБНАРОДОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Консультации с заинтересованными сторонами и обнародование информации будут охватывать следующие основные задачи:

- Своевременное обнародование информации о проекте на казахском/русском языках ключевым заинтересованным сторонам;

- Информированное участие и содержательные двусторонние консультации с заинтересованными сторонами; а также
- Разработка и внедрение механизма рассмотрения жалоб для обеспечения учета вопросов и проблем затрагиваемых заинтересованных сторон.

6.2.1 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБНАРОДОВАНИЮ ИНФОРМАЦИИ

«КазАвтоЖол» будет обнародовать соответствующую информацию об инвестиционных работах на ранней стадии Проекта во время детального проектирования, а затем, по мере необходимости, на протяжении всего Проекта. На этом этапе для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами будут обнародованы следующие документы:

- Нетехническое резюме (НТР);
- План экологических и социальных мер (ПЭСМ);
- План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) – Настоящий документ;
- Рамочная программа восстановления благосостояния (РПВБ); а также
- Брошюры и листовки должны включать краткое описание деятельности по проекту, включая график ожидаемых сбоев и ограничений доступа, а также основные связанные с этим риски.

Приведенная выше информация будет доступна общественности, включая затронутое население. Бумажные копии соответствующих документов будут доступны в офисах «КазАвтоЖола» как в Нур-Султане (головной офис), так и в Кызылорде, а также в районных акиматах.

Информация о проекте, включая потенциальные возможности трудоустройства, будет размещаться на досках объявлений в общественных центрах и средствах массовой информации. Кроме того, будут выпущены брошюры и листовки для информирования общественности о ходе и этапах реализации проекта.

6.3 МЕТОДЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Ниже представлены основные методы и механизмы коммуникации, которые будут использоваться для консультаций с ключевыми заинтересованными сторонами.

6.3.1 РЕГЛАМЕНТНЫЕ СОВЕЩАНИЯ

«КазАвтоЖол» будет консультироваться с правительственными организациями по всем соответствующим разрешениям или лицензиям и любым требованиям ОВОС для проекта. «КазАвтоЖол» также обсудит требования к планированию и развитию с соответствующими организациями.

6.3.2 МЕСТНЫЕ СОБРАНИЯ ГРП

Рекомендуется, чтобы заказчик проводил регулярные встречи в рамках требований местной ГРП. Ежемесячные регулярные встречи должны проводиться в головном офисе заказчика для обсуждения следующих вопросов:

- Общий надзор за деятельностью по проекту (технический и финансовый, реализация проекта);
- Разработка технического задания и управление местными консультантами;
- Осуществление других намеченных мероприятий, включая подготовку кадров и обмен информацией для осуществления модернизации;

- Проведение семинаров и практикумов для развития навыков;
- Обсудить социальные возможности (включая занятость) для местного населения; а также
- Обсуждение решения по снижению воздействия, связанного с правами доступа и временными препятствиями для бизнеса.

6.3.3 КОНСУЛЬТАЦИИ С ПОСТРАДАВШИМИ ЛИЦАМИ И УЯЗВИМЫМИ ГРУППАМИ

Некоторые консультации уже были проведены и описаны в разделе 5.

Перед этапом строительства проекта рекомендуется провести ряд дополнительных консультаций с пострадавшими лицами и уязвимыми группами населения:

Домашние хозяйства и предприятия в непосредственной близости с дорогой

Затронутые лица

Есть небольшое количество людей, которые живут в непосредственной близости с дорогой, на которых повлияет увеличение транспортного потока от строительной техники. Рекомендуется проконсультироваться с ними, чтобы смягчить воздействие на домохозяйства, расположенные рядом с дорогой. Кроме того, вдоль трассы будут расположены строительные лагеря (количество которых еще не определено). Ожидается, что приток рабочей силы (если будут назначены иностранные подрядчики) создаст значительные проблемы для местного населения. Поэтому рекомендуется проконсультироваться с местным населением, чтобы определить оптимальное расположение этих объектов. Вдоль участка расположены автозаправочные станции, кирпичный завод, карьер, кафе, зоны обслуживания / отдыха и сельскохозяйственные / фермерские предприятия. Ожидается, что в течение трехлетнего периода строительства часть дороги будет перекрыта. Процесс консультаций с владельцами бизнеса/услуг обеспечит минимальное воздействие на их благосостояние, и для устранения потенциальных последствий была разработана Рамочная программа восстановления благосостояния.

Владельцы животноводческих ферм

Также рекомендуется провести консультации с владельцами животноводческих ферм, которые работают вдоль маршрута проекта. Дорога представляет значительную опасность как для скота, так и для их владельцев, работающих вдоль дороги. Владельцы скота также могли бы дать бесценные советы относительно того, где должны быть расположены подземные переходы в рамках окончательного проекта. Это особенно актуально для фермеров, которые занимаются животноводством.

6.3.4 ФОКУС-ГРУППЫ

В фокус-группы будут включены выявленные уязвимые группы, т. е. инвалиды, женщины, лица не имеющие гражданских прав/нелегально находящиеся на территории и лица, получающие социальные пособия. Простой нетехнический язык будет использоваться для обеспечения того, чтобы воздействие проекта было доступно доведено до сведения этой группы.

Акиматы в затронутых районах будут играть важную роль в консультациях с затронутым местным населением. До начала строительных работ местному населению будет предоставлена предварительная информация и уведомление.

6.4 БУДУЩАЯ ПРОГРАММА

Предусмотренная программа консультаций с общественностью и мероприятий по обнародованию информации представлена в Таблица 13 ниже. Эта программа

включает в себя немедленные консультации и мероприятия по взаимодействию, необходимые для решения текущих проблем заинтересованных сторон, а также регулярные консультации и мероприятия по обнародованию информации на протяжении всего жизненного цикла проекта.

Контактная информация и ответственные за внедрение ПВЗС:

Ф.И.О.: Алиакбар Мырзабай
Должность: Руководитель отдела контроля качества и приемки
Телефон: + 7 701 174 86 05
Адрес: Областной филиал Казавтожол, г. Кызылорда, ул. Желтоксан 18
Электронная почта: aliakbar.myrzabay@qaj.kz
Веб-сайт: <https://ru.qaj.kz>

Местные власти и ССО будут собирать любые комментарии и отзывы, связанные с этим проектом, и документировать их.

Все полученные замечания будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, взятыми в рамках «Наилучшей международной практики», как указано в разделе 3.3. Все сообщения будут рассмотрены на предмет целесообразности внесения изменений в соответствии с запросом и интересом, и отправитель будет проинформирован о результатах.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами подробно описана в Таблица 13 ниже.

Таблица 13: Будущая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Деятельность	Заинтересованные стороны	Информационные материалы/ Методы коммуникации	Информация, подлежащая обнародованию	Сроки / Частота	Ответственность	Местоположение
Назначить регионального сотрудника по связям с общественностью по проекту в	Затронутые лица, жители и владельцы / сотрудники местного бизнеса	Информационные доски с почтовым ящиком, личные визиты, встречи с общественностью.	НТР, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПЭСМ, сроки строительства, расположение строительных лагерей, подземных переходов и потенциальных новых карьеров (если таковые имеются)	Немедленный	«КазАвтоЖол»	В зоне проекта/Кызылординская область
Размещать печатные копии проектов и проектных листовок в головном офисе АО «КазАвтоЖол» в Нур-Султане, в Кызылординском офисе, в районных акиматах	Затронутое местное население в непосредственной близости от дороги	Информационное табло, средства массовой информации, интернет, документы, очные встречи в акиматах	НТР, механизм рассмотрения жалоб, вакансии, ОВОС, дополнения к ОВОС, ПВЗС, ПЭСМ, сроки строительства, расположение строительных лагерей, подземных переходов и потенциальных новых карьеров (если таковые имеются)	Немедленно	ССО Проекта	Головные офисы «КазАвтоЖол» и акиматы
Коммуникация проекта и потенциальных возможностей трудоустройства	Региональная общественность	Газеты, радио, интернет, местные центры занятости	НТР, механизм рассмотрения жалоб, вакансии	До начала строительства	«КазАвтоЖол»	Головные офисы «КазАвтоЖол» и акиматы
Рассмотрение и обсуждение требований к мониторингу	Региональная общественность	Телефон, электронная почта, личные встречи	Подробная информация о проекте и НТР по запросу	Строительство, стадия эксплуатации, непрерывно	«КазАвтоЖол»	Офис Министерства

Деятельность	Заинтересованные стороны	Информационные материалы/ Методы коммуникации	Информация, подлежащая обнародованию	Сроки / Частота	Ответственность	Местоположение
о окружающей среды проекта с Министерством экологии, геологии и природных ресурсов						
Регулярные консультации с профсоюзами, НПО, местным населением по вопросам поощрения трудовых прав и предоставления возможностей трудоустройства местному населению и прав человека сезонным работникам	Поставщики товаров и услуг	Информационные стенды	НТР, тендерная документация и результаты, процесс отбора подрядчиков, требования к закупкам с учетом требований по охране труда и защите работников, механизм рассмотрения жалоб	До этапа строительства и непрерывно	ССО Проекта в сотрудничестве с Отделом кадров «КазАвтоЖола» и профсоюзами (в случае создания)	Акиматы
Регулярно проводить общественные собрания в жилых районах, расположенных рядом со строительными площадками	Жители и районные акиматы	Встречи, телефон, электронная почта, информационные стенды в зданиях акиматов, общественные собрания	ОВОС, дополнения ОВОС, НТР, ПВЗС, ПЭСМ, вакансии, расположение автобусных остановок и т.д.	Немедленно, затем ежемесячно	ССО Проекта в сотрудничестве с местными акиматами	Акиматы
Сообщать о вакансиях и правах работников	Строительные и ремонтные рабочие	Информационные стенды и встречи в столовой строительного лагеря	Вакансии, кадровые процедуры и т. д.	В течение всего срока действия проекта	«КазАвтоЖол»	Лагеря и офисы
Содействие работе фокус-групп и семинаров для затронутых уязвимых групп, домашних	Уязвимые группы населения, включая домохозяйства, расположенные вблизи объектов	Очные семинары, радио, встречи за круглым столом	ПВЗС, Нетехническое резюме, презентация материалов для уязвимых групп	До и на этапе строительства	ССО Проекта в сотрудничестве с акиматами	Сельские дома культуры или акиматы

Деятельность	Заинтересованные стороны	Информационные материалы/ Методы коммуникации	Информация, подлежащая обнародованию	Сроки / Частота	Ответственность	Местоположение
хозяйств, расположенных близко к строительным площадкам, лиц не имеющих гражданских прав/нелегально находящихся на территории (при наличии), женщин и инвалидов	строительства, и женщин					
Содействие работе фокус-групп для родственников жертв дорожно-транспортных происшествий, особенно в отношении тех памятников, о которых все еще заботятся и которые посещают	Семьи/родственники жертв дорожно-транспортных происшествий, памятники которым находятся в пределах 50-метровой границы строительства дороги	Встречи, индивидуальные визиты, телефон, электронная почта	ПВЗС, Нетехническое резюме	До начала строительства и в течение срока службы проекта	ССО Проекта в сотрудничестве с акиматами	Сельские дома культуры или акиматы

7 ОТЧЕТНОСТЬ И ЖАЛОБЫ

7.1 МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА, ОТЧЕТНОСТИ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Местные органы власти и ССО будут контролировать каналы связи, такие как средства массовой информации, очные и периодические встречи, и будут предоставлять обратную связь по мере необходимости. Книга жалоб и предложений будет доступна для заинтересованных сторон, участвующих в консультациях с общественностью, и будет доступна в акимате для анонимной записи комментариев. Эта книга будет расположена на видном месте, но которое не будет непосредственно контролироваться принимающим персоналом (например, у выхода). Местные органы власти и ССО будут записывать эту информацию, чтобы заинтересованные стороны могли получить ответ и обратную связь.

Независимые консультанты в соответствии с ежегодным мониторингом внедрения ПЭСМ должны проводить ежегодный мониторинг внедрения ПВЗС, включая внедрение механизма рассмотрения жалоб. Данная процедура будет включать изучение документации по общественным слушаниям, обнародованию информации и любую другую форму взаимодействия с заинтересованными сторонами, осуществляемую в рамках ПВЗС.

7.2 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

В соответствии с правовой и административной структурой Казахстана, введение процедур урегулирования споров является обязанностью местных органов власти (акиматов) и представителей бенефактора проекта (КАД Кызылординской области). Предполагаемые должностные лица были назначены на эти должности для оказания помощи в разрешении вопросов из заявлений или подаче жалоб, полученных от затронутых лиц и общественности.

Процедуры подачи жалоб, связанные с проектом, направлены на обеспечение работы эффективного и систематического механизма для того, чтобы вопросы и жалобы лиц, чьи интересы затронуты, других заинтересованных сторон и общественности в рамках проекта были рассмотрены.

Уровни и процедуры механизма рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) доступен для тех, кто живет или работает в районах, подпадающих под потенциальное воздействие проекта. Любой, кто испытал воздействие или обеспокоен деятельностью по проекту, имеет право участвовать в МРЖ, иметь легкий доступ к нему и получать помощь в его использовании. Предлагаемый МРЖ не заменяет общественные механизмы разрешения жалоб и конфликтов, предусмотренные правовой системой Республики Казахстан, но стремится максимально минимизировать его использование.

Общая ответственность за своевременное внедрение МРЖ лежит на КАД и «КазАвтоЖоле». Соответствующие областные, районные и сельские акиматы, уполномоченные законом выполнять задачи, связанные с жалобами, и посредники / неправительственные организации (НПО), которые участвуют в содействии мирному разрешению жалоб, также включены в МРЖ.

МРЖ предусматривает два уровня разрешения жалоб по проектам дорожного сектора, реализуемым под руководством КАД: Комитет по рассмотрению жалоб (КРЖ) на региональном (областном) и центральном (Нур-Султан) уровнях в соответствии с

Руководящими принципами механизма рассмотрения жалоб по мерам экологической и социальной защиты проектов дорожного сектора, утвержденными КАД в августе 2014 года. Комитет по рассмотрению жалоб (КРЖ) состоит из членов, назначаемых КАД, органами местного самоуправления, «КазАвтоЖолом». Комитет по рассмотрению жалоб (КРЖ) на региональном и центральном уровнях возглавляют руководители, ответственные за общее функционирование механизма жалоб, эффективность и своевременное осуществление, в то время как координаторы отвечают за участие заинтересованных сторон и координацию КРЖ на областном/ центральном уровнях.

Региональный уровень (Кызылординская область)

На первом этапе будет предпринята попытка урегулировать жалобы через МРЖ на региональном уровне с помощью следующих шагов:

Регистрация жалоб: участники торгов или заинтересованные лица могут посетить, позвонить или отправить письмо в бумажном или электронном формате, а также по факсу в Акимат поселения, координатору по жалобам строительного подрядчика и подрядчика по управлению проектами, координатору КРЖ в областном филиале АО «КазАвтоЖол». Прием жалоб, поданных лично, по телефону, письмом, по электронной почте или факсу, будет подтвержден. КРЖ на региональном уровне также рассматривает анонимные жалобы в случае, если участник торгов отказывается предоставить контактную информацию или если контактная информация не указана в жалобе, полученной в бумажном / электронном формате / по факсу.

Обработка жалоб: заявления и жалобы, в отношении которых во время приема были даны разъяснения и принято решение, немедленно закрываются. Дела, требующие дальнейшей оценки и принятия мер, рассматриваются КРЖ на региональном уровне. КРЖ на региональном уровне: (i) проводит заседания два раза в месяц, но при необходимости могут быть организованы специальные заседания по конкретным делам; и (ii) обсуждает жалобу в течение десяти рабочих дней и рекомендует сторонам урегулировать ее. Координатор КРЖ на региональном уровне распространяет соответствующую информацию среди членов КРЖ, готовит протоколы заседаний КРЖ и отчеты о ходе работы, а также обеспечивает надлежащее документирование действий и решений.

Предоставление обратной связи: прием жалоб, поданных лично или по телефону, будет подтвержден. Прием жалоб, полученных в письменной форме или по электронной почте или подтвержденных письмом / электронной почтой / факсом в течение 3 рабочих дней с момента получения координатором КРЖ на региональном уровне. Если жалоба не связана с деятельностью по проекту и последствиями, возникшими в результате выполнения проекта, и не может быть рассмотрена в рамках Руководящих принципов МРЖ, обратная связь будет предоставлена заявителю с указанием органа (уровня акимата), куда она была направлена.

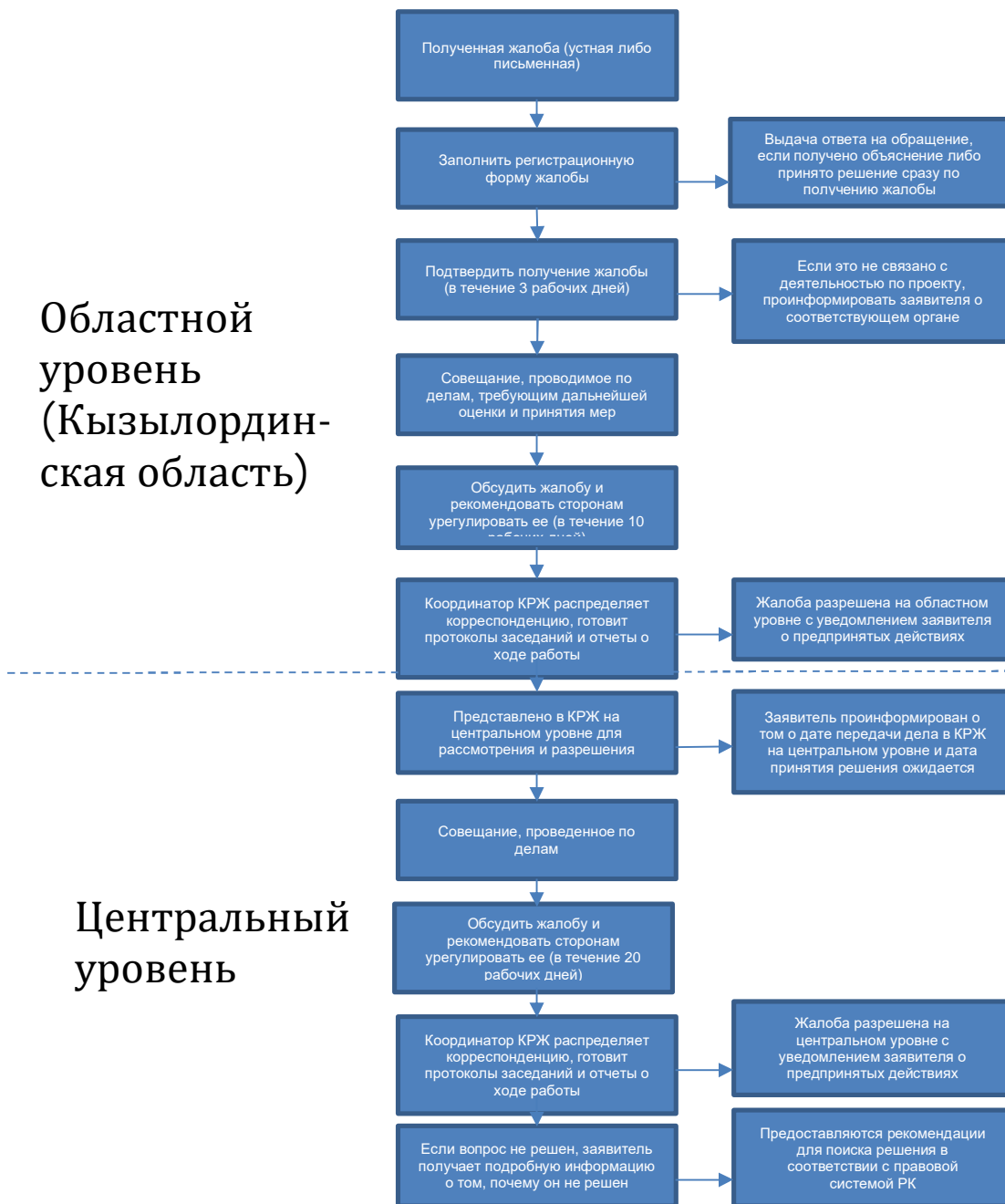
Если жалоба будет рассмотрена на региональном уровне, заявитель будет проинформирован о результатах. Если жалоба не будет рассмотрена на региональном уровне и передана в КРЖ на центральном уровне для рассмотрения и решения, заявитель представит соответствующую информацию, включая дату, когда дело было передано в КРЖ на центральном уровне, и предположительную дату принятия решения на центральном уровне.

В случае анонимных жалоб ответ в бумажном виде будет размещен на информационном табло соответствующего регионального филиала АО «КазАвтоЖол», а также на информационном табло соответствующего акимата, чтобы заявитель мог прийти и ознакомиться с ответом.

Центральный уровень

В случае неразрешения жалобы КРЖ на региональном уровне будет предпринята попытка разрешить жалобу на центральном уровне с помощью следующих шагов.

Рис. 7 – Блок-схема механизма рассмотрения жалоб



Обработка жалоб: если жалоба не может быть решена КРЖ на региональном уровне, она будет передана в КРЖ на центральном уровне вместе со всеми соответствующими документами. КРЖ на центральном уровне: (i) собирается ежемесячно, но при необходимости могут быть организованы специальные заседания по конкретным делам; и (ii) обсуждает жалобу в течение двадцати рабочих дней и рекомендует сторонам урегулировать ее. Координатор КРЖ на центральном уровне распространяет соответствующую информацию среди членов КРЖ, готовит протоколы

заседаний и отчеты о ходе работы и обеспечивает надлежащее документирование действий и решений.

Предоставление обратной связи: Если жалоба была удовлетворена, сторона, подавшая жалобу, будет проинформирована о результатах решения по заявлению. Если жалоба не была разрешена КРЖ на центральном уровне, стороне, подавшей жалобу, будет предоставлена соответствующая информация, включая подробную информацию о том, почему дело не было урегулировано, и будут даны рекомендации по поиску решения в рамках правовой системы Республики Казахстан. В случае анонимных жалоб или если лицо, подавшее жалобу, отказалось предоставить контактные данные, ответ в бумажном виде будет размещен на информационном табло соответствующего регионального филиала АО «КазАвтоЖол», органов местного самоуправления и акиматов соответствующих населенных пунктов.

Обзор процедур рассмотрения жалоб на региональном и центральном уровнях представлен на рисунке 7 ниже:

Правовая система

Если после вмешательства и содействия КРЖ на региональном и центральном уровнях решение не было принято, и если жалоба не удовлетворена, дело будет передано в суд для рассмотрения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В то же время следует подчеркнуть, что Руководящие принципы КРЖ не ограничивают право стороны, подавшей жалобу, передать дело в суд на первом этапе рассмотрения жалобы.

Координаторы по жалобам: затронутые лица и другие заинтересованные стороны могут посетить, позвонить и отправить письмо или факс в КРЖ на региональном уровне по Кызылординской области.

Контактная информация КРЖ (региональный уровень):

Адрес: Кызылординский региональный филиал АО «НК «КазАвтоЖол»

Тел.: + 7 (7242) – 26- 25- 37

E-mail: ouad_kzlorda@mail.ru

Региональный КРЖ в Кызылординской области состоит из следующих членов:

- Глава КРЖ: Алиакбар Мырзабай

Ключевые лица КРЖ на центральном уровне:

- Глава КРЖ: Гарышжан Нагманов

Рис. 8 Форма жалобы от населения

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ	
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Ф.И.О.:	Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен.
Адрес:	
Сообщество:	Телефон:
Район и область:	Электронная почта:
Анонимная жалоба: <input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет	Предпочтительный способ связи: <input type="checkbox"/> Почта / <input type="checkbox"/> Телефон / <input type="checkbox"/> Электронная почта
ОПИСАНИЕ ЖАЛОБЫ / ПРЕДЛОЖЕНИЯ / ВОПРОСА	
Пожалуйста, предоставьте подробную информацию (кто, что, где, когда) о вашей жалобе ниже:	
В случае, если заявитель предпринял какие-либо другие действия в связи с жалобой, просьба представить подробную информацию о прошлых действиях (если таковые имели место):	
Пожалуйста, предоставьте подробную информацию о предлагаемом вами решении по жалобе:	
РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ЖАЛОБЫ	
Ф.И.О. регистрирующего лица:	
Организация:	Должность:
Как была подана жалоба: <input type="checkbox"/> лично / <input type="checkbox"/> по почте / <input type="checkbox"/> по электронной почте / <input type="checkbox"/> по телефону / <input type="checkbox"/> по факсу / <input type="checkbox"/> _____	Тип жалобы: <input type="checkbox"/> тип А / <input type="checkbox"/> тип В / <input type="checkbox"/> тип С
Прилагаемые документы:	Жалоба имеет отношение к проекту: <input type="checkbox"/> Да / <input type="checkbox"/> Нет, если "Нет" она была направлена: _____
Замечания:	
Подпись регистрирующего лица:	Дата подачи жалобы:

7.3 РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ

Заказчик и ССО в сотрудничестве с местными органами власти будут нести общую ответственность за проведение консультаций и процесса обнародования информации, включая организацию процесса консультаций, связь с определенными группами заинтересованных сторон, сбор и обработку комментариев/жалоб и реагирование на любые комментарии и жалобы. В зависимости от характера комментария/жалобы некоторые комментарии или жалобы будут предоставлены соответствующему лицу в органах власти для получения ответа.

Контактные данные ССО:

Руководитель отдела контроля качества и приемки Алиакбар Мырзабай;
Областной филиал Казавтожол, г. Кызылорда, ул. Желтоксан 18, Тел.:
+ 7 701 174 86 05; aliakbar.myrzabay@qaj.kz; Веб-сайт: <https://ru.qaj.kz>

Приложение 1 – Журнал жалоб и предложений

Следующая форма поможет в регистрации комментариев, жалоб и предложений в целях мониторинга.

Ф.И.О./Контактные данные	Дата получения	Подробная информация о жалобе/комментарии	Ответственность	Принятые меры	Дата решения